

2022年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/1	17:00頃	308号室	ご休憩	み 様
72便	<p>あけましておめでとうございます。 ごはんおいしかったです。 マッサージ機こわれていました。</p>				
DN-1473	<p>A.お店からのお返事 あけましておめでとうございます。本年もどうぞよろしくお願い致します。期間限定メニューお気に召していただけただけで嬉しいです。他のメニューもまた是非お試しくださいませ。マッサージ機の件、申し訳ございませんでした。点検致しました。接触不良だったようです。ご入室中にご不便がございましたらフロントまでご連絡くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/8	9:00頃	312号室	ご休憩	
72便	<p>汚してしまいすみません。</p>				
DN-1474	<p>A.お店からのお返事 御利用ありがとうございました。お気になさらないでください。 何かございましたら、いつでもフロントまで御連絡くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/8	16:00頃	316号室	ご休憩	ハトポッポ 様
72便	<p>普通に良かったです。ただ風呂場がクサイです。そこ以外は特に悪いところはないです。 ※ゆく年くる年クーポン置いてなかったです。</p>				
DN-1475	<p>A.お店からのお返事 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 浴室のにおいは確認し、すぐに対処致しました。またクーポンがなかったとのこと、誠申し訳ございません。今後はさらに最終確認をしっかりと行うように致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/9	11:00頃	207号室	ご休憩	
72便	<p>AVの数が多くてよかったです。きれいです。</p>				
DN-1476	<p>A.お店からのお返事 御利用ありがとうございます。 次回もご満足いただけるお部屋作りを心掛けます。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
72便	2022/1/10	15:00頃	208号室	ご休憩	011002 様
	そうじがキレイ。 はじめて利用したので説明を詳しくしてくれた。				
DN-1477	A.お店からのお返事				
	御利用ありがとうございました。 2回目、3回目は今日よりも満足していただけるよう努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
72便	2022/1/10	2:00頃	211号室	ご宿泊	ゆうちゃん 様
	部屋の色がかわいい♡ テレビの画質きたない☹️				
DN-1478	A.お店からのお返事				
	御利用ありがとうございます。 少しでも満足していただけるよう快適なお部屋作りはもちろん、設備の改善も検討してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
72便	2022/1/11	21:00頃	301号室	ご休憩	
	のみものがない。				
DN-1479	A.お店からのお返事				
	御利用ありがとうございます。 飲み物はフロントにて販売しておりますので、いつでも御連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
72便	2022/1/13	18:00頃	308号室	ご休憩	み 様
	対応が丁寧で良かったです。(いつもですが) 加湿器が割れてしまっていて、すさまじい水もれでした。点検・交換してほしいです。 たばこのにおいがしました。換気したらおさまりました。				
DN-1480	A.お店からのお返事				
	加湿器の件ではご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。すぐに対処致します。 今後は同じようなことがないように設備や環境チェックを徹底いたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/17		307号室	ご休憩	
72便	いつも利用させていただいてます。部屋もキレイに清掃されていて、とても感じが良いです。ルームサービスもいつも対応が早いです。ゴミバコはティッシュを置いてある方がうれしいです。照明のボタン、どれがどのボタンかわかりません。				
	A.お店からのお返事				
DN-1481	いつもご利用いただきありがとうございます。また貴重なご意見もご記入くださりありがとうございます。頂いたご意見は少しでも改善できるよう検討してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/20	21:00頃	310号室	ご休憩	
72便	洗面台の所にファンデーションの汚れがありました。清掃忘れかと思いますので、清掃お願い致します。				
	A.お店からのお返事				
DN-1482	誠に申し訳ございませんでした。次回ご来店時には気持ち良くお過ごしいただけるよう、今後はさらに徹底したチェックを行います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/21	15:00頃	307号室	ご休憩	
72便	キレイ。ありがとうございました♡				
	A.お店からのお返事				
DN-1483	御利用ありがとうございました。また来たいと思っていただけるお部屋作りをこれからもしていきます。またの御来店、心よりお待ちしております。				