

2022年4月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/2	21:00頃	207号室	ご宿泊	ぽによ 様
	外側の駐車場(西側)の駐車線が見にくいので何とかして欲しいです。				
DN-1495	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 いただいたご意見は対処法を検討し、できることから順次対応して参ります。 またお気付きの事がございましたら、ぜひお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/2	23:00頃	208号室	ご宿泊	
	全体的に部屋がきれいで、リラックスできました。 フロントの対応も印象がよかったです。ありがとうございました。 電マたまに切れます…。				
DN-1496	A.お店からのお返事				
	御来店いただきましてありがとうございます。 ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。すぐに確認し対処致しました。 又の御来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/3	19:00頃	207号室	ご休憩	
	お風呂が公衆便所のようなにおいがある。 廊下や部屋の外の音が結構聞こえる。				
DN-1497	A.お店からのお返事				
	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 すぐに確認し対処致します。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/4		306号室		
	ソファが柔らかいです。部屋がキレイで居心地がいいです。 彼女が可愛いことに改めて気づきました。				
DN-1498	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきましてありがとうございます。 お褒めのお言葉ありがとうございます。次回も仲良くご来店いただけるのを心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/7	14:00頃	305号室	ご休憩	やおきしずや 様
	映画の種類が少ない。 映画の種類を増やして下さい。				
DN-1499	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 映画の種類については配信元があり、店舗では調整することができません。ご希望に沿えず申し訳ございませんが、ご理解の程お願い致します。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/8		310号室	ご宿泊	どりあん 様
	新作映画多めで嬉しいです！部屋がきれいで過ごしやすいです。朝食も美味しかったです！！ 生理用品があればもっと喜ぶます…何卒～。冷蔵庫があれば嬉しいです。 また利用させていただきます。				
DN-1500	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 生理用品はフロントにご用意しております。お手数をおかけ致しますが、フロントまでお申し付け下さいませ。冷蔵庫は現在はお預かりサービスにて対応しております。何卒ご了承くださいませ。次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/9	18:00頃	205号室	ご休憩	いち♡♡♡ 様
	ポイントたまる スケスケのふくが良い				
DN-1501	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 ランジェリーは数種類ご用意しており、ランダムで置かせていただいております。また次回もお楽しみくださいませ。 月曜と木曜はメンバーズポイントが2倍たまります。たくさん貯めてお得にご利用くださいませ。またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/10		203号室	ご休憩	
	本日もキレイなお部屋でした✧				
DN-1502	A.お店からのお返事				
	御来店いただきましてありがとうございます。 これからもキレイなお部屋作りを心掛けてまいります。 又の御来店、お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/17		308号室	ご休憩	
	<p>ポットをもう少し上の棚に置いてほしい。床に近い位置で不快。今日は1日中音がきこえてうるさかった。ずっと音がきこえる。</p>				
DN-1503	A.お店からのお返事				
	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ポットの位置に関しまして改善できるよう検討いたします。貴重なご意見をありがとうございます。またのご来店、お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/17	13:00頃	211号室	ご休憩	
	<p>木村さんきれいに清掃していただき、ありがとうございます。快適にすごせました。</p>				
DN-1504	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきありがとうございます。お褒めの言葉ありがとうございます。次回もご満足いただけるよう努めてまいります。またのご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/17	22:00頃	201号室	ご休憩	スマイル 様
	<p>部屋がきれいで快適に過ごせました。アメニティが豊富にそろっており、宿泊になっても困ることはないと感じました。マッサージチェアがあるのがとても良い。部屋に到着した時、冷房がついていました。夜の気温はまだ低いので、冷房だとかなり寒く感じました。</p>				
DN-1505	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店ありがとうございます。お部屋の温度の件、誠に申し訳ございませんでした。快適な室温を保てるよう細目に確認致します。貴重なご意見をありがとうございました。またのご来店、心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/17		211号室	ご宿泊	たかひと☆ 様
	<p>湿度がいい感じだった。</p>				
DN-1506	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきありがとうございます。快適にお過ごしいただけたようで良かったです。またぜひご予約下さいませ。次回のご来店、心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/18	18:00頃	306号室	ご宿泊	なる金時 様
	フロントの人が優しい。安井さんがいる時の朝食めっちゃ美味しい。神ががってますね。ポイントが全部あがってて頼みにくいです。				
DN-1507	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。朝食を褒めていただき嬉しく思います。これから美味しいお食事をお届けできるよう努めてまいります。またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/21	23:00頃	201号室	ご宿泊	変態くん 様
	ジャグジーがついている。(笑) マッサージ機が360°C回転しなかった。もっと大人のおもちゃをおいてほしい。				
DN-1508	A.お店からのお返事				
	御来店ありがとうございます。頂いたご要望は今後の参考にさせていただきます。またの御来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/23	15:00頃	213号室	ご休憩	わ～！ 様
	接客がしっかりしている。無料のお水を置いてほしい♡				
DN-1509	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。接客を褒めていただき嬉しく思います。ご要望は今後の参考とさせていただきます。またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/28	12:00頃	212号室	ご休憩	み 様
	ハンドソープ、ボディソープ、入浴剤がとても良い香りでした。				
DN-1510	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。アメニティの香りを気に入っていただけて嬉しく思います。又のご来店、お待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/29		306号室	ご休憩	Mr T 様
	部屋が綺麗で気持ち良く過ごせました！！				
DN-1511	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきまして、ありがとうございます。 これからもキレイなお部屋作りに努めてまいります。 又の御利用、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/29	7:00頃	305号室	ご休憩	むねし 様
	きれいなお部屋でした。 コスプレは見えないところで閉まっておいて下さい。				
DN-1512	A.お店からのお返事				
	御来店いただきまして、ありがとうございます。 いただいたご意見は今後のサービス向上の為に参考させていただきます。 又の御来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/30		308号室	ご休憩	
	いつも利用させていただいています。GWの値段がいつもと違うということを知らずに、ぼったくられたような気持ちになりました。最初にお電話頂くか、7時間を超える前にご連絡をしていただくか、もっとわかりやすいように部屋に知らせを置いておくなどしてほしかったです。また、店員の態度が少し悪くなったのが気になりました。				
DN-1513	A.お店からのお返事				
	この度は不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後同じ事が起きないように対処してまいりますので、次回もぜひご来店くださいませ。 心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2022/4/30		307号室	ご宿泊	
	エアコンをつけるとカタカタ音が鳴ります。点検をお願いします。				
DN-1514	A.お店からのお返事				
	お知らせいただきありがとうございます。すぐに確認させていただきました。 ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 又の御来店、お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/4/30		301号室	ご宿泊	
75便	店員さんの対応が良い、部屋がキレイ、朝食が無料でメニューが多い。テレビが画質が良い。リモコンの効きが良い。スロットがある。少しだけ部屋が臭かった。からあげの単品メニュー作ってください(笑)トランプとかジェンガの貸し出しがあればイイな〜と！スロットいっぱいコイン出てうれしかった〜。もっと出したかったけど、コイン5枚GET！！ありがとう〜。				
DN-1515	A.お店からのお返事 お褒めのお言葉をたくさんいただき嬉しく思います。ありがとうございます。またお部屋のニオイが気になったとのこと、申し訳ございませんでした。清掃時の換気等、更に気をつけてまいります。また、ご要望もいただきありがとうございます。今後の参考させていただきます。次回のご来店、心よりお待ちしております。				