

# 2022年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
|         | 2022/7/2   | 16:00頃 | 306号室  | ご休憩      |     |
| 78便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  |        |        |          |     |
|         | 店員さんの対応が良かった   |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |        |        |          |     |
| DN-1532 | 本日はご来店いただきありがとうございます。お褒めのお言葉、大変嬉しいです。ありがとうございます。今後も快適に過ごしていただけるようスタッフ一同努めて参りますので、ぜひ次回のご来店もお待ちしております。 |        |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
|         | 2022/7/2   | 23:00頃 | 205号室  | ご宿泊      |     |
| 78便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                      |        |        |          |     |
|         | 予約ができる点がすごく良く、外出も可能だったので利用しやすかったです。電話対応も丁寧で、とても好印象です。    |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |        |        |          |     |
| DN-1533 | ご来店頂き、ありがとうございます。お褒めのお言葉もありがとうございます！次回のご来店も心よりお待ちしております。 |        |        |          |     |

|         | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|-----|--------|----------|-----|
|         | 2022/7/3  |     | 210号室  | ご宿泊      |     |
| 78便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。   |     |        |          |     |
|         | 急な外出でも対応していただきありがとうございました。助かりました。   |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事  |     |        |          |     |
| DN-1534 | 御来店いただきまして、ありがとうございます。ご宿泊のお客様は外出していただけますので、お気兼ねなくお申し付けくださいませ。又のご来店、お待ちしております。 |     |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-----|--------|----------|-----|
|         | 2022/7/6   |     | 212号室  |          |     |
| 78便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                                      |     |        |          |     |
|         | テレビの位置   |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |     |        |          |     |
| DN-1535 | ご来店いただきありがとうございます。頂いたご意見は今後のサービス向上のための参考にさせていただきます。ありがとうございます。次回のご来店も心よりお待ちしております。 |     |        |          |     |

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

|         | ご利用日  | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|---------|---|--------|--------|----------|--------|
|         | 2022/7/6  | 23:00頃 | 308号室  | ご宿泊      | イサナナ 様 |
| 78便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。   |        |        |          |        |
|         | <p>スタッフの対応がとても良かったです。<br/>快適にゆっくりできました。飲み物のコップかわいかったですよ♡</p>                              |        |        |          |        |
|         | A.お店からのお返事  |        |        |          |        |
| DN-1536 | <p>ご来店ありがとうございます。<br/>お褒めのお言葉大変嬉しいです。これからも満足していただける様努めて参ります！<br/>次回のご来店も心よりお待ちしております。</p> |        |        |          |        |

|         | ご利用日  | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|-----|
|         | 2022/7/12   | 19:30頃 | 303号室  | ご宿泊      |     |
| 78便     | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。   |        |        |          |     |
|         | <p>ソファの飛び出てる所に絆創膏をはってあります。(向かって右です)<br/>次に利用する方がけがをしないように修理をお願いします。<br/>あと、洗面台の所に小さいもので良いのでティッシュがあると嬉しいです。</p>                            |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事  |        |        |          |     |
| DN-1537 | <p>ご来店ありがとうございます。<br/>ソファの件、大変申し訳ございませんでした。またお気遣いいただきましてありがとうございます。早急に修理いたしました。ティッシュの件は今後のサービス向上のための参考にさせていただきます。次回のご来店も心よりお待ちしております。</p> |        |        |          |     |

|         | ご利用日  | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前      |
|---------|---|--------|--------|----------|----------|
|         | 2022/7/16   | 25:00頃 | 316号室  | ご宿泊      | 071511 様 |
| 78便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。   |        |        |          |          |
|         | <p>部屋の色ががらがらして落ち着かないと思った</p>  |        |        |          |          |
|         | A.お店からのお返事  |        |        |          |          |
| DN-1538 | <p>御来店いただきましてありがとうございます。<br/>貴重なご意見、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。また、壁紙はお部屋によって異なっておりますので、別のお部屋もお試しいただければと思います。ご来店、心よりお待ちしております。</p> |        |        |          |          |

|         | ご利用日   | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前      |
|---------|--|-------|--------|----------|----------|
|         | 2022/7/18  | 1:00頃 | 207号室  | ご休憩      | 071802 様 |
| 78便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  |       |        |          |          |
|         | <p>アメニティがすごく充実してました。部屋も広くてキレイでした。</p>  |       |        |          |          |
|         | A.お店からのお返事   |       |        |          |          |
| DN-1539 | <p>この度はご来店ありがとうございます。お褒めのお言葉もありがとうございます。<br/>これからもご満足いただけるよう努めて参ります。次回のご来店も心よりお待ちしております。</p> |       |        |          |          |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

|         | ご利用日  | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前        |
|---------|---|--------|--------|----------|------------|
|         | 2022/7/23   | 19:00頃 | 208号室  | ご宿泊      | ふみちゃんガチ勢 様 |
| 78便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。   |        |        |          |            |
|         | 冷蔵庫と無料のお水があれば最高<br>是非ともお願いします<br>重ねて申し上げますがよろしくお願いします   |        |        |          |            |
| DN-1540 | A.お店からのお返事  |        |        |          |            |
|         | いつもご利用頂きありがとうございます。<br>お水があれば最高ですよ！是非、前向きに検討致します。皆様に喜んで頂ける最高のホテルを目指して頑張ります。またのご来店、心よりお待ちしております。 |        |        |          |            |