

2022年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/1		307号室		
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレを流してなかった				
	A.お店からのお返事				
DN-1541	大変申し訳ございませんでした。 今一度、清掃と確認の徹底をまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/2	18:00頃	306号室	ご宿泊	なる金時 様
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	2連泊しました。今日のフロントの人やスタッフの方がとても神対応ですばらしい。やっぱりこしかないと！と思いましたが。久しぶりに来たのに親切で1人1人のお客様を大切にしていると感じました。また来るので、その時よろしくお祈りします。アイスノンとお水ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
DN-1542	ご来店頂きありがとうございます。 いつご来店頂いても「神対応ですばらしい！」と言って頂ける様スタッフ一同努力して参ります。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/6	23:00頃	213号室	ご宿泊	みー 様
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	1人でいつか宿泊したく、自分のごほうびで、ほんまに宿泊できるかどうか電話で聞いてみたらOKやって、いつも一緒にいるお相手さんやら仕事ストレスやらで、ほんまの息抜きにきたら、いつも部屋きれいで思わず風呂も「くあ〜」ってさけんじやいました(笑)めっちゃくつろがせていただきました。朝食おいしかったです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1543	本日はご予約でのご来店ありがとうございます。 ゆっくりして頂けたようで何よりです。 次回、お相手さん様とのご来店もお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/7	19:00頃	306号室	ご宿泊	なる金時 様
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの水圧が弱い。 朝食にパスタ入れるのはやめて欲しい。もうちょっとおかずになるようなもの入れて下さい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1544	いつもありがとうございます。 朝食の一品、いつも申し訳ありません。何かリクエストがあればお願い致します。 フロント一同、お客様に満足して頂ける事を第一優先に考えて美味しい一品を作る様努力致します。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/14		307号室	ご宿泊	☺は 様
79便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	会員のシステムが分かりにくかったです。				
DN-1545	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お部屋に「メンバーズ特典」POPがあり、全てのお得な特典がわかりますので是非ご覧くださいませ。 ご不明な点や、ご要望がございましたら、何なりとフロントまでお問い合わせ下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/17		204号室		
79便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	レンタルの充電器がこわれていましたよ。				
DN-1546	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 教えていただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/21		303号室	ご休憩	
79便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	クーラーが水漏れしてますよ！ソファーにタオルおいてます！				
DN-1547	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。すぐにメンテナンス致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/21	20:00頃	305号室	ご休憩	ねね 様
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ふつうにキレイで良かった。日曜日だけど、そんな高すぎない				
DN-1548	A.お店からのお返事				
	御来店頂きましてありがとうございます。これからも快適に過ごしていただけるお部屋作りにも努めてまいります。またの御来店お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/8/26		317号室		
79便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	良い				
	A.お店からのお返事				
DN-1549	気に入って頂きましてありがとうございます。 これからもお客様にご満足いただけるように心がけてまいります。				