

# 2022年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/9/8	15:00頃	317号室	ご休憩	R.Y 様
80便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋に色が変わるライトつけてほしい				
	A.お店からのお返事				
DN-1549	ご利用いただきましてありがとうございます。 お客様のご要望にお応え出来る様に努めさせていただきます。 今後もご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/9/9		305号室	ご休憩	
80便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	パイプ故障中				
	A.お店からのお返事				
DN-1550	申し訳ございません。早急にメンテナンスを行います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/9/12		306号室		
80便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の電気がつかなかったです				
	A.お店からのお返事				
DN-1551	お知らせいただきありがとうございます。 お風呂の改善致しました。 またのご来店お待ちしております				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/9/15	23:00頃	310号室	ご宿泊	もっちゃん×おにやん 様
80便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	スロットで「まどかマギカ」「まどかマギカ2」が入ってるとうれしいです(笑) このホテルはご飯もメンバー価格が安くてオムライスがとってもおいしいです！！ また利用させていただきます♡				
	A.お店からのお返事				
DN-1552	御来店いただきましてありがとうございます。 御意見、ご要望も書いてくださりありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
80便	2022/9/15	0:00頃	306号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂のお水が弱い。 スタッフの対応(男性)					
DN-1553	A.お店からのお返事				
	御来店いただきましてありがとうございます。また、貴重なご意見も頂きありがとうございます。スタッフの対応等、次回ご満足いただけるよう努めさせていただきます。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
80便	2022/9/16	22:00頃	109号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
電子レンジがない事です。					
DN-1554	A.お店からのお返事				
	電子レンジについては多くのお客様よりご要望を頂いていますが、当店は電圧の関係で設置が難しい状態です。現状にてご理解いただけますようお願い致します。尚、温めはフロントにて承っております。お気兼ねなくお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
80便	2022/9/17		311号室	ご休憩	りんご様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
きれいで部屋が広くて良かったのと、女性が喜ぶ物が色々あって良かったです。かいてきに利用できました。ありがとうございました。					
DN-1555	A.お店からのお返事				
	御来店頂きましてありがとうございます。これからも快適に過ごして頂ける様に努めてまいります。又の御来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
80便	2022/9/24	22:30頃	312号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
お客様から他のお客様の部屋にTELがかかる事はあるのですか？ 夜中に「メンバーズカード忘れました」とTELがあり、少しびっくりしました。注意してほしいなあと思います。					
DN-1556	A.お店からのお返事				
	この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。通常はお部屋から他のお部屋への発信はできないようになっております。原因を追求し今後二度とこのような事が起こらないよう対応致します。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/9/29	17:00頃	311号室	ご休憩	ぶんみんな♡様
80便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	少しシーツに血をつけてしまっておめんなさい💧				
DN-1557	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきまして有難うございます。 アンケートに書いて頂きありがとうございます。 これからも、お気になさらず、ご来店くださいませ。お持ち申し上げます。				