

# 2023年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			312号室	ご休憩	
84便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	浴そう…栓をしてもお湯がたまりません				
DN-1568	A.お店からのお返事 御来店いただきまして、ありがとうございます。 大変申し訳ございませんでした。 すぐに確認、点検させていただきました。 又の御来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/17	17:00頃	203号室	ご宿泊	
84便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ナプキンを備えて頂けると、有難いです。				
DN-1569	A.お店からのお返事 御来店頂きまして、ありがとうございます。貴重な御意見ありがとうございます。 今は有料で販売しておりますが、お部屋に備えていける様、検討してまいります。 又の御来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/19	21:00頃	305号室	ご休憩	
84便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイで快適にくつろげました。				
DN-1570	A.お店からのお返事 ご来店いただきましてありがとうございます。 お客様の大事なお時間をD-CUBEで快適にお過ごしいただけて嬉しく思います。 またご来店をお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/21	23:00頃	313号室	ご宿泊	たつみん様
84便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ゴミの未処理がありましたが、その他はきれいにされていたので特に良かった。 少しややこしいところがあり、途中退出や設備など。				
DN-1571	A.お店からのお返事 御来店頂きまして、ありがとうございます。 ゴミの事、大変申し訳ございませんでした。 今後このような事がないように徹底してまいります。 又の御来店お待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/23	20:00頃	310号室	ご宿泊	
84便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	状況によってはとても忙しいのは承知していますが、ウェルカムドリンクが1H待っても来ず、電話口では謝罪もなく、ドリンクもインターホン鳴らして声もかけずに放置でした。非常に腹が立ちました。一声かけるのも無理なんでしょうか？				
	A.お店からのお返事				
DN-1572	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう、スタッフの教育と環境の改善に努めてまいります。				