

# 2023年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/1	12:00頃	211号室	ご休憩	け 様
90便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	インターホンがファミマの入店音				
	A.お店からのお返事				
DN-1593	御来店いただきましてありがとうございます。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/4		312号室		
90便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	YouTubeが見れない				
	A.お店からのお返事				
DN-1594	御来店いただきましてありがとうございます。 すぐに確認致しました。操作方法などご不明なことがございましたら、お手数ですがフロントまで、御連絡いただけましたら対応させていただきます。宜しくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/4	17:00頃	316号室	ご休憩	よ 様
90便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽は前の人の髪の毛いっぱいついてる。 部屋にぞうきん落ちてる。お風呂のお湯ぬるい。 そうじの人当たりはずれ大きい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1595	大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 今後、落とし物や見落としがないよう徹底して確認するように努めてまいります。 又のご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/11	14:00頃	212号室	ご休憩	あめーば 様
90便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーズカードがペーパーなところが謎です				
	A.お店からのお返事				
DN-1596	ご来店いただきましてありがとうございます。 メンバーズカードは裏面の割引が終わりますと本カードと交換致します。 またのご来店お待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/16		201号室		
88便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	マッサージ機が故障でした。直して下さい！				
	A.お店からのお返事				
DN-1597	大変申し訳ございませんでした。すぐに確認いたします。教えていただきましてありがとうございます。またの御来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/19		302号室	ご宿泊	
90便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	電気がチカチカしてる				
	A.お店からのお返事				
DN-1598	本日はご来店いただきましてありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。すぐに確認し対応致します。教えていただきありがとうございます。またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/25		203号室	ご休憩	
90便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ふとんがうすい				
	A.お店からのお返事				
DN-1599	お布団の件、できるだけ快適にお過ごしいただける様、努力して参ります。またのご来店、お待ちしております。				