

2023年7月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/6	22:00頃	302号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の清掃が行き届いていて満足でした。 僕の彼女が終始笑顔で幸せでした。彼女可愛いです。大好き。				
DN-1600	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きましてありがとうございます。お客様に気持ち良くおくつろぎ頂けて幸いです。 これからもお客様の笑顔を絶やさない様に頑張りたいと思っております。 またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/8	21:00頃	302号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バブルバス(ジェットバス)のボタンが壊れていました				
DN-1601	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。早急に対処致します。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/10		307号室		ダニエル ラドクリフ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーのポイントって何ですか？ どこで自分のポイント見れますか？				
DN-1602	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございます。 メンバーのポイントはご利用額1000円で1ポイントの付与となります。お部屋の割引きやお食事にご利用頂けます。現在お持ちのポイント数はフロントにお問い合わせくださいませ。すぐにお調べ致します。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/13		312号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	おふるTVの4ch止まっています。				
DN-1603	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 すぐに確認をして調整致しました。 お教え頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/13		212号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ローションが置いてある。 ローションを箱で置いて欲しい。				
DN-1604	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 箱で置く事は出来ませんが、販売しておりますのでフロントまでご連絡下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/13		207号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ブラシの入っている袋の中に髪の毛が入っており、気持ち悪くて使えなかった。 ゴムの入っているパックの封が切られており、嫌な気持ちになった。 ウォシュレットのビデが出ない。				
DN-1605	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 今後、このような事がない様確認を徹底致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/30		210号室	ご宿泊	ふうぽよ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゆっくり過ごせました。				
DN-1606	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きましてありがとうございます。 お客様におくつろぎ頂けて幸いです。				