

# 2017年12月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/2	10:00頃	205号室	ご休憩	みさと 様
7便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	内装がラブホとは思えないほど、高級感にあふれていました。				
	A.お店からのお返事				
CC-66	嬉しいお言葉をありがとうございます。 他階のお部屋も現在リニューアル中ですので、完成の際は是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/15	20:00頃	206号室	ご宿泊	ねこ 様
7便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	洗面台の照明をもっと明るくしてほしい。 今の時期、加湿器の貸出しをしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
CC-67	ねこ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 12月22日のリニューアルオープン時より、加湿器をご用意いたしました。是非ご利用くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/17		406号室	ご休憩	
7便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	禁煙ルームを選ぶと必ずフロントから「禁煙ルームです」と声をかけるのをやめて欲しい。				
	A.お店からのお返事				
CC-68	申し訳ございません。 まだ禁煙ルームが他のお客様に伝わっておらず、こちらからお声がけをさせて頂いております。 ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/24		307号室	ご宿泊	2005004 様
7便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	思っていたよりキレイでした。				
	A.お店からのお返事				
CC-69	お褒めのお言葉をありがとうございます。 いつまでもキレイだと言って頂けるホテルにしたいです。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/24		307号室	ご宿泊	2005004 様
7便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ウォーターサーバーがない。 他の人の水ペットボトルがあった。(ゴミ)				
	A.お店からのお返事				
CC-70	大変恐れ入ります。ウォーターサーバーは設置いたしておりませんが、ミネラルウォーター(500ml)を無料にてサービスいたしておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/26	9:00頃	508号室	ご休憩	プードルくん 様
7便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	オープントランプゲームで半額になって最高です。 7/1に来たこの508号室最高です。 会員(メンバー)になって良かったです。IRISまた利用します。				
	A.お店からのお返事				
CC-71	たくさんのお褒めのお言葉、そして508号室をお気に召して頂き、誠にありがとうございます。 当グループの宝くじが当たりますよう、お祈りいたします。 今回は是非ご宿泊でモーニングもご賞味くださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/28	9:00頃	508号室	ご休憩	こうちゃん 様
7便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂がとても広い。				
	A.お店からのお返事				
CC-72	嬉しいお言葉をありがとうございます。 505、508号室は特に広いお部屋ですので、お気に召して頂けて幸いです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/30		201号室	ご休憩	
7便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	すごく寒かったです。 エアコンの機能が不具合なのか？ お泊りだったので、ひと晩中辛かったです。寒かったです。				
	A.お店からのお返事				
CC-73	寒い思いをさせてしまい、申し訳ございません。 早急に対応させていただきます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/30		307号室	ご宿泊	
7便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のリフォーム				
CC-74	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 設備は古いですが、細心の注意を払ってお掃除をしておりますので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/31		401号室	ご休憩	
7便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	入浴剤がたくさんあること。 化粧水とかいろいろあって、部屋もキレイなのに値段が安い！ 女性店員さんの対応すてきでした。				
CC-75	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるお店創りを目標にスタッフ一同頑張ります！ 次回のご来店を心よりお待ちしております。				