

2018年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/3	0:00頃	302号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい。				
CC-76	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 いつもご満足して頂けるお部屋創りを心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/3	2:00頃	201号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ボールペンのインク				
CC-77	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけして、申し訳ございません。 常に確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/3	22:00頃	506号室	ご宿泊	ご新規様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全体的にキレイでした。				
CC-78	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 いつもそう言って頂けるよう、スタッフ一同頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/3		207号室	ご休憩	清原 英輝様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おふるばのせつび				
CC-79	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもアメニティを含め、ご満足頂ける浴室を目指します！				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/4	18:00頃	305号室	ご休憩	ご新規様
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋の清潔さや、値段に見合った間取りの広さや備品の充実ぐあいなど、大変満足させていただきました。				
CC-80	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもお客様に少しでもご満足頂けるよう、努力してまいります。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/5	0:00頃	306号室	ご宿泊	
8便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お手洗いの電気がもっと明るければ、せっかくの三面鏡が生かして、メイクしやすいと思いました。				
CC-81	A.お店からのお返事				
	ご指摘ありがとうございます。 電球のワット数を上げました。 それ以外でも改善できるよう検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/6		202号室	ご休憩	
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備面も非常に良く、料理もとてもおいしかった。				
CC-82	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉をありがとうございます。 もっともっと良いお声をお聞かせ頂けるように精進してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/6		306号室	ご休憩	
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもきれいでした。				
CC-83	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからも多くのお客様に喜んで頂けるよう、精進してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/7	22:00頃	407号室	ご休憩	
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋きれい				
CC-84	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 いつも言って頂けるよう、スタッフ一同努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/8	1:00頃	310号室	ご宿泊	Airasole 様
8便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	マスクが1枚しかありませんでした。 できれば、お2つ頂きたいです。 あと、男性用ワックスがあれば、なお嬉しいです！				
CC-85	A.お店からのお返事 マスクの件、承知いたしました。 2枚置きに変更いたします。 男性用ワックスはレンタルアイテムをご用意しております。ご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/12	10:00頃	308号室	ご休憩	
8便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	取り分ける用のお皿を置いてほしいです。				
CC-86	A.お店からのお返事 電子レンジの中に紙皿をご用意しておりましたが、わかりにくくて申し訳ございませんでした。 置く場所を検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/13	15:00頃	401号室	ご休憩	235374 様
8便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂に水が10cm位たまっていた。				
CC-87	A.お店からのお返事 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 しっかりと確認ができておりませんでした。 今後このようなことがないように、注意し確認いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/14	1:00頃	405号室	ご宿泊	めぐ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がきれいだった！				
CC-88	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 ご利用頂くすべてのお客様に”きれい”と思って頂けるよう、これからも頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/14	3:00頃	308号室	ご宿泊	東大阪様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	どうして名前(ココドルチェからアイリス)に変わったんですか。				
CC-89	A.お店からのお返事				
	心機一転、より一層サービスの向上やおもてなしをお客様にご提供できますように店名を変更し、内外装をリニューアルし、新たな気持ちで出発いたしました。 アイリスをこれからもご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/14	20:00頃	405号室	ご休憩	me-chan♡様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	全部良かったです*+:				
CC-90	A.お店からのお返事				
	me-chan♡様、嬉しいお言葉をありがとうございます。 ご要望等がございましたら、また「心色アンケート」にてお知らせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/14		501号室	ご休憩	新規メンバー様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい				
CC-91	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 いつもそのように感じて頂けるよう頑張ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/16	21:00頃	307号室	ご休憩	205058 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コーヒーの種類を増やしてほしい。				
CC-92	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 時期を見て入れ替え等を検討しております。 お楽しみにお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/18	20:00頃	501号室	ご休憩	バナーナー 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ソファがこわれてて、すわってビックリした。				
CC-93	A.お店からのお返事				
	バナーナー様、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 すぐに調整、修理いたしました。 お教えくださいませ、ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/18	23:00頃	510号室	ご休憩	はるるん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	本当にいつも丁寧な接客でまた来たいと思います。				
CC-94	A.お店からのお返事				
	はるるん様、いつもご利用ありがとうございます。 少しでもお客様にご満足頂けるよう、これからも努力いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
8便	2018/1/26	20:00頃	210号室	ご宿泊	I. D 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ/広い(部屋、風呂)/安い/クーポン/無料アイテムが豊富/オシャレ/色合いが良い/				
CC-95	A.お店からのお返事				
	I. D様ご来店ありがとうございます。 また、たくさんの嬉しいお言葉もありがとうございます。 いろいろなアイテムをご利用頂き、感想をお聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/27	16:00頃	408号室	ご休憩	
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めて来て、分からないことを丁寧に教えて頂きました。 又来ます。 禁えんルーム非常に良い！！				
CC-96	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。また、メンバー登録もして頂きありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、お気軽にフロントまでご連絡くださいませ。 4Fフロアは全室禁煙ルームになっております。次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/28	2:00頃	307号室	ご休憩	
8便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいで、接客も良かったです。				
CC-97	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからも変わりなくと言って頂けるように努めてまいります。				