

2018年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/1		307号室	ご宿泊	204222 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	加湿器が貸し出しでもいいので、あれば嬉しい。				
CC-98	A.お店からのお返事				
	加湿器のご要望ありがとうございます。 ご要望にお応えし、導入予定です。 これからもアイリスをよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/3	15:00頃	210号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のジェットバス機能が使えなかった。				
CC-99	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 確認いたしました。早急に修理を手配いたします。(2月13日修理完了いたしました) お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/5	23:00頃	305号室	ご宿泊	204222 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	冬はかんそうするから加湿器が欲しい。				
CC-100	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 現在加湿器の導入を予定しております。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/7	11:00頃	308号室	ご休憩	ねこ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ちゃんぽん美味しかったです^-^				
CC-101	A.お店からのお返事				
	ねこ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 「ちゃんぽん」、お口に合ってた良かったです^-^ 他のメニューの感想もまた是非お聞かせくださいね。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/10	20:00頃	505号室	ご休憩	メンバー様
9便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応\(^。^)/				
	A.お店からのお返事				
CC-102	ご利用ありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、お気軽にフロントまでお声がけくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/11	22:00頃	208号室	ご宿泊	ママ様
9便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加湿器があればうれしい。 エアコンの温度を上げてても寒い。				
	A.お店からのお返事				
CC-103	加湿器はただ今準備をしております。 しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/13	12:00頃	302号室	ご休憩	
9便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	また来たいです。				
	A.お店からのお返事				
CC-104	是非ご利用くださいませ。 従業員一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/13	13:00頃	307号室	ご休憩	
9便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アメニティは充実している				
	A.お店からのお返事				
CC-105	ご満足頂けて嬉しいです。 またご要望等ございましたら、お申し付けくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/14	8:00頃	508号室	ご休憩	なっしー様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	料金のわりに部屋も広く、清潔感があって快適に過ごせました。 浴槽が大きかったのが一番良かった。				
CC-106	A.お店からのお返事				
	なっしー様、ご利用ありがとうございます。 505、508号室は特別室となっております、お風呂の浴槽が通常の2倍以上となっております。 是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/14	20:00頃	307号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・女性用のカミソリ無料で貸し出し。 ・空気清浄機置いとく。				
CC-107	A.お店からのお返事				
	女性用カミソリはフロントにて有料でご用意しております。 空気清浄機は4Fの禁煙ルーム、特別室、Cタイプ、Dタイプのお部屋に設置しております。 ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/15	5:30頃	410号室	ご休憩	ももりん様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽のお湯が勝手に抜けていく。				
CC-108	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 ゴム栓が傷んでいましたので、交換いたしました。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/16	23:00頃	510号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレにドアがない				
CC-109	A.お店からのお返事				
	洗面とトイレが一緒になったタイプのお部屋となっております。 ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/18	17:00頃	407号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がキレイ。				
CC-110	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 より一層喜んで頂けるお部屋創りを目指します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/18		305号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	かしつき嬉しい♡ スタッフさんの対応がステキ♡				
CC-111	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 お客様から嬉しいお言葉をずっと頂けるよう、スタッフ一同目指してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/19		202号室	ご休憩	N 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	飯うますぎる。 じゅうぎょういんの対応もはなまる。 へやもきれい。				
CC-112	A.お店からのお返事				
	N様、ご利用頂きありがとうございます。 ご来店頂くお客様に少しでも気持ち良くお過ごし頂けるよう、努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/19		202号室	ご休憩	N 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ピンクのクッションってどんぐらいの割合なん？				
CC-113	A.お店からのお返事				
	N様、そうですね・・・、今回の企画は5部屋に1ついずれかのクッション等を設置していますヨ！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/21	23:00頃	308号室	ご宿泊	momo 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メンバーズカードで1,000円引きになるところ。				
CC-114	A.お店からのお返事				
	momo様、ご来店ありがとうございます。 メンバーズ特典は休憩・宿泊の割引以外にもウエルカムドリンク無料やお食事全品100円、追加もメンバーズ料金でご提供させて頂いております。是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/22	11:00頃	205号室	ご休憩	ねこ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	加湿器ありがとうございます。				
CC-115	A.お店からのお返事				
	ねこ様、他のお客様の声も多く頂き、一部のお部屋を除き、加湿器を設置させて頂きました。 4Fの禁煙ルーム、C・Dタイプのお部屋は加湿機能付き空気清浄機を設置しております。 またご来店の際、ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/24	13:00頃	201号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゆっくり過ごす事ができました。 サービスタイムが長く、手頃な価格で嬉しい。 若い頃よりずっときれいになったので、また利用させていただきます。スタッフの方の対応も良かった。				
CC-116	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 「アイリス」を今後ともよろしく願いいたします。 次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/24		406号室	ご宿泊	MM 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	3回ほど利用していますが、4階はWi-Fiが弱い気がします。 4Gの方が早いくらい。 前回は4階のはしの方の部屋でしたが、その時はつながりませんでした。				
CC-117	A.お店からのお返事				
	MM様、ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 調査し、改善できるように検討いたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/25	14:00頃	206号室	ご休憩	2回目です 様
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のお湯の温度が少しぬるいかな？				
CC-118	A.お店からのお返事				
	お湯は40度で設定しております。 お手数ですが、お客様のお好みの湯温にダイヤルで調節して頂きますよう、お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/28		405号室	ご宿泊	
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	チェックアウト時間15時という素晴らしさ。 清潔性が良かった。				
CC-119	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 日～木曜日のチェックアウト時間は午後3時でございます。 ごゆっくりとお二人の時間をお過ごしくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
9便	2018/2/28		210号室	ご休憩	オレ？ネコや？ 様
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	コンセントの配置(はいち)とても残念ですね！ 漢字のミスも残念ですけどね(笑)				
CC-120	A.お店からのお返事				
	レンタルアイテムで延長コードをご用意しております。 お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。				