

# 2018年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/2	0:00頃	306号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アメニティの種類を増やして頂きたい。 洗顔等ブランドを選べるようにしてほしい。				
CC-179	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 レンタルアイテムで数種類ご用意してございます。 ご希望のブランド商品がございましたら、お教えくださいませ。これからのレンタルアイテムの参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/3	21:00頃	408号室	ご休憩	にこにこ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーがつぶれていたこと。				
CC-180	A.お店からのお返事				
	にこにこ様、ご来店ありがとうございます。 ジャグジーの調整中にご不便、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ただ今修理を手配しております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/4	10:00頃	405号室	ご休憩	ウロノ様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	爪切りが欲しい。				
CC-181	A.お店からのお返事				
	ウロノ様、ご来店ありがとうございます。 爪切りはフロントにてレンタルアイテムでご用意しております。 お気軽にフロントへお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/5	21:00頃	205号室	ご宿泊	205544様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ローションほしいわ！ あと電マ付けてくれたら、なおよろしい！				
CC-182	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 ローションはアダルトグッズにて販売しております。 ハンディマッサージャーはベッドサイドに設置してございます。ご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/5	22:00頃	410号室	ご宿泊	205918 様
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応がいい！				
	A.お店からのお返事				
CC-183	ご来店ありがとうございます。 お客様に少しでも快適にお過ごし頂けるよう、これからも努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/8	14:00頃	405号室	ご休憩	204258 様
13便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂がキタない。				
	A.お店からのお返事				
CC-184	ご来店ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 吹出し口内に汚れがあり、早急に薬品洗浄をいたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/8	24:00頃	510号室	ご宿泊	うーぱー 様
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が広く、とても清潔でした。 また、フロントの方の対応がとても丁寧でした。				
	A.お店からのお返事				
CC-185	うーぱー様、ご来店ありがとうございます。 いつも丁寧な対応を心がけ、接客いたします。 是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/10	12:00頃	302号室	ご休憩	
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	加湿器があるとこ！				
	A.お店からのお返事				
CC-186	ご利用ありがとうございます。 一部レンタルのみのお部屋がございますが、加湿器を設置しております。 また、C・Dタイプ、特質、4F全室には空気清浄機(加湿機能付き)も設置しております。ご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/11	14:00頃	405号室	ご休憩	205157 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	クーラーがきかないみたいです。 暑かった…。				
CC-187	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 至急修理を手配いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/14		208号室	ご宿泊	205918 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントにかけた時とても対応が良かったです。 いつもありがとうございます！！				
CC-188	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 すべてのお客様に対応が良いと感じて頂けるよう、今後も努力してまいります。 こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/13	21:00頃	206号室	ご休憩	205099 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	毎回、食事に水がついていたり、ついてなかったり、ナイフとフォークはまずない。 ジュエルはそんな事ないですよ！				
CC-189	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 再度マニュアルを徹底するようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/15	21:00頃	310号室	ご休憩	ぼの 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	4Fの禁煙室ではなかったですが、タバコのおいが全然気にならず、快適でした。				
CC-190	A.お店からのお返事				
	ぼの様、ご来店ありがとうございます。 消臭・換気等には気をつけてお掃除しております。 これからも継続して気をつけてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/15	22:00頃	402号室	ご宿泊	ナカキ♡様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ジェットバス使用時、黒いカスが沢山でてきました(泣)				
CC-191	A.お店からのお返事				
	ナカキ♡様、ご予約でのご来店、ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 定期的に洗浄をしております。早急に洗浄いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/16	22:00頃	506号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アメニティ、タオルの豊富さ！！ フロントの方の対応が親切で気持ち良かったです☺				
CC-192	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 また、新規メンバー様になって頂きありがとうございます。 いろいろなメンバー様特典をご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/16	21:00頃	201号室	ご宿泊	孝行様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のスチーム的な所がこわれていたのが少し残念でした。。				
CC-193	A.お店からのお返事				
	孝行様、ご来店ありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 そちらの設備は修理ができない状態でございます。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
13便	2018/6/18	21:00頃	207号室	ご休憩	205559より様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	美味しすぎていっぱいのみすぎて、白ご飯を残してしまいました。ごめんなさい。 次は食べれるように頑張ります！！				
CC-194	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 お食事ご注文の際にライスなしとお申し付け頂けましたら、そのように対応しております。 ご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/20	10:00頃	205号室	ご休憩	ねこ様
13便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	私にはご飯の量が多く、残すのは申し訳ないのでご飯の量を選べたらいいなと思いました。 女性向けのメニューがあればいいですね^-^				
CC-195	A.お店からのお返事 ねこ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 またお気遣い頂きありがとうございます。 ご注文の際、ライス少なめでご注文頂きますと、対応させていただきます。 今後メニューの際の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/23	13:00頃	407号室	ご休憩	205201様
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アイスマクラ、ありがとうございました♡				
CC-196	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 体調はいかがでしょう？ 早く治してくださいネ！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/24	2:00頃	401号室	ご宿泊	新規M's様
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方、みなさま対応が良く、嬉しかったです。 好印象でした。				
CC-197	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/26	20:00頃	307号室	ご休憩	205559様
13便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事がおいしかったです。 店員さんに「きれいに食べていただきありがとうございます」と言われ、うれしかったです。				
CC-198	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 残さずに召し上がって頂けたことが、「おいしかった」のサインと思っております。 これからも美味しく召し上がって頂けるよう、調理を頑張ります！				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/27	15:00頃	208号室	ご休憩	205201 様
13便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	記念のお部屋が空いてなくて・・・。 もう少し禁煙のお部屋が多くなると嬉しいです。				
CC-199	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 ご来店の際、フロントカウンターよりお問い合わせください。 清掃中の場合がございます。お待ち頂ける場合は優先して清掃させていただきます。				