2018年11月　快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/1	23:00頃	301号室	ご宿泊	ももとまさ 様
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	接客態度がとても良く、気もちがいいです。 お部屋もキレイ。				
CC-283	A.お店からのお返事				
	ももとまさ様、本日はご来店頂きありがとうございます。 お客様から頂く嬉しいお言葉は、私たちスタッジ全員の励みとなります。 是非次回もご満足頂けるよう、努力してまいります。ご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/1		210号室	ご宿泊	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーがつぶれてる ジャグジーがつぶれてる部屋は表示してほしい。				
CC-284	A.お店からのお返事				
	お声がけができておらず、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 修理完了までもうしばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/3		407号室	ご休憩	
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	エアコンの冷房、暖房がみえにくい（老眼のため）				
CC-285	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、申し訳ございません。確かに見えにくいです。 フロントで集中管理をしているタイプですので、運転切替・温度調整等の際はフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/3	0:00頃	202号室	ご宿泊	名なし 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	モーニングの1時間前におこされ、モーニングではジュースを持ってくるのを忘れてた。				
CC-286	A.お店からのお返事				
	名なし様、重ね重ね申し訳ございませんでした。 以後、気をつけます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/3	21:00頃	408号室	ご宿泊	A 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の水が勝手に抜けました･･･。（栓はちゃんとしてました） ジャグジーも作動しなかった。				
CC-287	A.お店からのお返事				
	A様、本日がご来店頂きありがとうございます。 ジャグジーはただ今故障中でご案内の際にお声がけできておらず申し訳ございませんでした。 お風呂の水が勝手に抜けること、お教え頂きありがとうございます。確認いたしまして、早急に対応いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/7	11:00頃	305号室	ご休憩	ねこ 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーを浴びようと思ったら、髪の毛を結ぶゴミがなくて困りました(T_T)				
CC-288	A.お店からのお返事				
	ねこ様、ご来店頂きありがとうございます。 そうですね･･･、ヘアゴムが必要な時ってありますよね。 フロントにてご用意いたしましたので、ご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/7		201号室	ご宿泊	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジェットバスじゃない！！				
CC-289	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 当店30室中22室にジェットバスを設置しております。 お部屋選びの際、フロントにお声がけくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/8		505号室	ご休憩	205173 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の匂いがきつい（消臭ざい）				
CC-290	A.お店からのお返事				
	205173様、いつもご利用頂きありがとうございます。 スプレーしすぎたみたいです。適量を心がけます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/12		202号室	ご宿泊	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	照明の中に虫たまっているのが気になりました。				
CC-291	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 照明の中の虫・・・、清掃が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 快適にお過ごし頂けるよう、以後気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/13		210号室	ご宿泊	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジェットバス使用できないやん！				
CC-292	A.お店からのお返事				
	ただ今修理の手配をしております。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 もうしばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/14	12:00頃	206号室	ご休憩	ねこ 様
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	クッションにちゃんぽんの汁をこぼしてしまいました。 すみません(T_T)				
CC-293	A.お店からのお返事				
	ねこ様、クッションは洗濯いたしますので、大丈夫です。 お気遣いありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/21	21:00頃	202号室	ご宿泊	まぁとも♡ 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	とくにないです。 ただ、請求額の間違いがあったのが、少し残念でした。				
CC-294	A.お店からのお返事				
	まぁとも♡様、本日はご来店頂きありがとうございます。 ご請求額の間違い、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後このようなミスのないように気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/22	23:00頃	508号室	ご宿泊	くま 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	床に少しゴミが落ちていて、とても残念に感じた。 他はすごく良いので、もったいないなと思いました（汗） 初めて利用しましたが、機会があれば、又泊まりたいと思いました。				
CC-295	A.お店からのお返事				
	くま様、本日はご来店頂きありがとうございます。 お掃除は最終チェックができておらず、残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 以後、再確認を徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/22	22:00頃	403号室	ご宿泊	
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい！				
CC-296	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 次回のご来店時にも同じお言葉が頂けるよう、励んでまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/23		502号室	ご宿泊	
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のお湯がすぐにぬけてしまいます。				
CC-297	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お風呂は修理の手配をしております。 ご不便をおかけして申し訳ございません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/23	22:30頃	207号室	ご宿泊	シロ 様
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	わるくないですが、ベッドの上のでんきがきれてますよ♡ シーツ汚してすみませんでしたm(_ _)m 加湿器がほしかったです。				
CC-298	A.お店からのお返事				
	シロ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 ベッド上の電気、お教え頂きありがとうございました。 加湿器はフロントにレンタルでのご用意がございますので、お声がけくださいませ。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/24	22:00頃	506号室	ご宿泊	石橋貴冬 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂に湯を張ると黒いカスが浮いてきた。				
CC-299	A.お店からのお返事				
	石橋貴冬様、本日はご利用頂きありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 ジェットバスのお掃除をいたします。お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/27		205号室	ご休憩	
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ				
CC-300	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、是非お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/28		308号室	ご休憩	寿司職人 様
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーにはどうしたらなれるのですか？				
CC-301	A.お店からのお返事				
	寿司職人様、本日はご来店頂きありがとうございます。 メンバーズカードはフロントにて販売しております。チェックイン時にお声がけできず、申し訳ございませんでした。 ご購入当日からお得にご利用頂けますので、次回是非ご登録くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
18便	2018/11/29	23:00頃	505号室	ご宿泊	ニックネーム 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろの下が良くすべる。 シャンプーとリンスは2セット頼めたら良いとおもいます。				
CC-302	A.お店からのお返事				
	ニックネーム様、本日はご来店頂きありがとうございます。 シャンプーのレンタルは数に限りがございますので、1種類とさせて頂いております。交換は可能ですので、フロントまでお申し付けくださいませ。 お風呂の床は滑りやすくなっておりますので、お足元にお気をつけくださいますよう、お願いいたします。				