

2019年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/3		202号室	ご休憩	ぼんあら 様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お水をよく飲むので、もっと用意して欲しいとも思いましたが、自分で持ってくることにします。				
	A.お店からのお返事				
CC-362	ぼんあら様、本日はご来店頂きありがとうございます。 ご用意しているお水はサービス品の1本と冷蔵庫商品(有料)の2本となります。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/2	22:00頃	202号室	ご宿泊	フク。様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	オフロのおゆが抜けていきます。しらべて下さい。 モーニングのICが小さい。 ウェルカムドリンクと同じにしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
CC-363	フク。様、本日はご来店頂きありがとうございます。 お風呂のお湯の件、お教え頂きありがとうございます。 早急に修理の手配をいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/5		402号室		ソ。様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	使用済みのゴムはすてておいて下さい〜。 ゴミ箱の下にありましたよ。				
	A.お店からのお返事				
CC-364	ソ。様、本日はご来店頂きありがとうございます。 また、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 細心の注意を払って清掃いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/5	2:00頃	510号室	ご宿泊	KM 様
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	最初、暖房のつかない部屋があたってしまったのに、この部屋をわざわざ準備して下さいました。 部屋も広く、キレイで彼も私も満足♡100点！				
	A.お店からのお返事				
CC-365	KM様、エアコンが効かず、寒い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 確認して早急に修理いたしました。お教え頂きありがとうございました。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/5	9:00頃	508号室	ご休憩	60肩様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	フロのそうじぶそく！！ヘアがういてた。 電子レンジがきたない！！つかうのヤメ 夜だとわからない。たまたま昼にきたら！！				
	A.お店からのお返事				
CC-366	60肩様、本日はご来店頂きましたのに、多々不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。同様のことのないよう、今後気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/6	11:00頃	205号室	ご休憩	ねこ様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	充電器借りました。 入れ物のタグには「アンドロイド」と書いてありますが、中の充電器はiPhoneのですよ。 そのままだと次貸し出す時また間違えると思ったので書きました。				
	A.お店からのお返事				
CC-367	ねこ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 充電器の件、確認不足でした。今後気をつけます。 お教え頂き、ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/3	15:00頃	401号室	ご休憩	
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	マスク、レンジの中のラップと紙皿、アメニティ、消臭グッズ等他のホテルではあまりされていない配慮が素敵だと思いました。				
	A.お店からのお返事				
CC-368	本日はご来店頂きありがとうございます。 お客様に少しでも快適にお過ごし頂けるようなお店創りに励んでおります。 エアコンは少し古いタイプのため、音が気になるかもしれませんが、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/8	21:00頃	302号室	ご宿泊	イオン様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	私の彼氏が糖尿病になりました。以前のような食事は厳しいです。 食事制限です。油っこいもの、からいもの、甘いものをひかえています。 糖尿病にもやさしい食事メニューがあれば、、、(難しいですよ。身勝手な意見ですみません。)				
	A.お店からのお返事				
CC-369	イオン様、いつもご利用頂きありがとうございます。 彼氏さんが食事制限中ということですが、ごめんなさい。現状では難しいです…。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/9	22:00頃	410号室	ご宿泊	にたまご 様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>そういえば関係ないのですが、505号室のビデオが使えなく壊れてました。確認して下さい。</p>				
CC-370	A.お店からのお返事				
	<p>にたまご様、いつもご利用頂きありがとうございます。 505号室のビデオの件、確認の上対処いたしました。 また何かお気づきの点がございましたらお聞かせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/10		310号室	ご宿泊	まる子ちゃん 様
22便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>んー特にないですが、ウエルカムドリンクの説明がややこしく、困りました(笑) ビジターもメンバーも無料にしてほしいです！</p>				
CC-371	A.お店からのお返事				
	<p>まる子ちゃん様、本日はご利用頂き、ありがとうございました。 ウエルカムドリンクの説明が複雑で、申し訳ございません。 メンバー様はドリンク以外にも特典がございますので、お得にご利用頂けます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/12	8:00頃	205号室	ご休憩	
22便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>普通のテレビとつなげるようにしてほしいです。</p>				
CC-372	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂きありがとうございます。 「普通のテレビとつなげるように」とは、具体的にどのようなことかお教え頂けたらと思います。 次回のご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/13	20:00頃	202号室	ご宿泊	
22便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>キレイ</p>				
CC-373	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご宿泊でのご利用ありがとうございます。 ご意見、ご要望等ございましたら、是非お聞かせくださいませ。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/14	11:00頃	206号室	ご休憩	ねこ様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	毎月(毎日)やってたイベント(?) (お菓子プレゼントとか)なくなったんですか？ いつも楽しみにしてたんですけど…。				
CC-374	A.お店からのお返事 ねこ様、いつもご来店頂きありがとうございます。 メンバー様のイベントを楽しみにして頂いていたのに、申し訳ございません。不具合が生じまして、一旦休止しております。内容を見直した上で再開したいと思っておりますので、今後もアイリスをよろしくお願ひいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/14		307号室	ご休憩	
22便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい				
CC-375	A.お店からのお返事 M様、ご来店ありがとうございます。 いつでも「きれい」と感じて頂けるよう、努めてまいります。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/15		306号室	ご休憩	
22便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも部屋がキレイ でもお風呂は汚い				
CC-376	A.お店からのお返事 いつもご利用頂きありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。以後気をつけます。 ドリンクの件は4月よりメニュー内容が少し変わる予定ですので、検討させていただきます。 ご意見をお聞かせ頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/17	15:00頃	505号室	ご休憩	
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	浴室は広く明るく快適なのですが、残念な点として鏡が無い事と要望として、シャワーヘッドが上部にしか掛ける所がないのでスライド式か下段にもう一ヶ所欲しいです。				
CC-377	A.お店からのお返事 いつもご利用頂きありがとうございます。 シャワーヘッドの件、対策を考えますので、しばらくお待ちくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/17	19:00頃	208号室	ご休憩	ピロ様
22便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全てきれいで良い！！				
	A.お店からのお返事				
CC-378	ピロ様、本日はご来店ありがとうございます。いつも同じお言葉が頂けるように努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/18		206号室	ご休憩	
22便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備の綺麗さ。				
	A.お店からのお返事				
CC-379	本日はご来店頂きありがとうございます。メンバー様にご登録頂きましたら、当日から特典がご利用頂けまして、大変お得になります。お手続き等は不要ですので、次回是非ご登録くださいませ。スタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/18	19:00頃	501号室	ご休憩	60肩様
22便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコおとしたら(ソファの下がきたない)				
	A.お店からのお返事				
CC-380	60肩様、本日はご来店頂きましたのに、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。見落としのないよう、以後気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/18		301号室	ご休憩	
22便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコの吸いながら残ってました。きちんと清掃されていると思っていたので、とても残念です。				
	A.お店からのお返事				
CC-381	本日はご来店頂きありがとうございます。タバコの吸いながら、大変失礼いたしました。以後、気をつけます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/20		307号室	ご休憩	
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ホットミルクはまだですか？				
CC-382	A.お店からのお返事 いつもご利用頂きありがとうございます。 4月よりドリンクメニューも一部変更になり、ミルクを入れることになりました。 是非ご注文くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/20		506号室	ご宿泊	
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全部				
CC-383	A.お店からのお返事 本日はご来店ありがとうございます。 何かお気づきの点がございましたら、是非お声をお聞かせくださいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/20	21:00頃	306号室	ご宿泊	しぶやん社 様
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 月1～2回程3日続けて宿泊しているおかげで、お姉さんに覚えてもらっていて、祝日前で時間が変わっているのに気づかず入ってしまい、キャンセルさせてもらった事。今度からはちゃんと確認します。ありがとうございました。 ホテルのご飯、おいしいです。				
CC-384	A.お店からのお返事 しぶやん社様、いつもご利用頂きありがとうございます。 何かご要望等がございましたら、お聞かせくださいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/21	13:00頃	410号室	ご休憩	WY 様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 電子レンジの時間設定がこわれているのか、時間がかかりました。 できました。ひっぱりながらダイヤルをまわすのが分かりにくかったので、表示があればと思いました。				
CC-385	A.お店からのお返事 WY様、いつもご利用頂きありがとうございます。 電子レンジの件、確認して新しいものと交換いたしました。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
22便	2019/3/23	20:00頃	301号室	ご休憩	60肩 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケが悪い！！				
CC-386	A.お店からのお返事				
	60肩様、いつもご来店頂きありがとうございます。 カラオケですが、申し訳ございません。 カラオケ店のような設備ではございませんので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
22便	2019/3/24	22:00頃	310号室	ご宿泊	出っ歯 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	灰が落ちてたので、タオルひいときました。				
CC-387	A.お店からのお返事				
	出っ歯様、本日はご来店ありがとうございます。 清掃の際、見落としがあり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 以後、気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
22便	2019/3/26	20:00頃	510号室	ご宿泊	KM 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	やっぱり何度来てもキレイで、スタッフさんも丁寧な対応で、いつも満足しています！！ ありがとうございました^_heart”				
CC-388	A.お店からのお返事				
	KM様、いつもご利用頂きありがとうございます。 何かご意見等ございましたら、是非お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
22便	2019/3/26		408号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーがつぶれていた。				
CC-389	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございます。 ジャグジーは修理の手配中でございます。 ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/27	20:00頃	505号室	ご休憩	205173 様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋に入った時の音楽とスロットの電源いらないと思います(>_<;)				
CC-390	A.お店からのお返事 205173様、本日はご来店ありがとうございます。 有線の音楽でお客様をお迎えしておりますが、ベッドパネルに電源スイッチがございますので、お手数ですがお切りくださいませ。 また、スロットの電源も本体左下部にございますので、よろしく願いいたします。				