

2019年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/5	21:00頃	410号室	ご宿泊	
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応がていねいでした。 ありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
CC-391	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつもそのように感じて頂けるよう、努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/6	9:00頃	502号室	ご休憩	60肩 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレトーパー少なすぎる。 フロ、すぐに水がぬける。				
	A.お店からのお返事				
CC-392	60肩様、いつもご利用ありがとうございます。 トイレトーパーの件、大変失礼いたしました。以後、気をつけます。 お風呂のお湯が抜ける件、たいへんご不便をおかけいたしましたので、修理が完了いたしましたので、またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/6	23:00頃	308号室	ご宿泊	バンドラ 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の椅子の下にキャミソールが落ちてました>< 排水溝がずっとカタカタと言ってます…。 毎日お掃除お疲れ様です！！				
	A.お店からのお返事				
CC-393	バンドラ様、本日はご来店頂きありがとうございます。 キャミソール…清掃の際、見落としておりました。大変失礼いたしました。 排水溝の件、早急を確認し、対処いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/7	12:00頃	306号室	ご休憩	まあみんちゅ 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の中が下水の臭いがしていました。 トイレからは臭いませぬ。 もしかしたらエアコンからの臭いかなと…。				
	A.お店からのお返事				
CC-394	まあみんちゅ様、ご来店頂きましたのに、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 確認いたしましたところ、お部屋内の手洗いの排水口から臭いがしておりましたので、早急に対処いたしました。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/9	22:00頃	407号室	ご休憩	Ryo & Hiro 様
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	何回来ても、やっぱりここが最高にいいです♡ 久しぶりにLOVE×2するので、もえますね(笑)♡♡				
	A.お店からのお返事				
CC-395	Ryo & Hiro様、嬉しい言葉を頂きありがとうございます。 お二人の大切な時間を是非またアイリスでお過ごしくだけさいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/17	11:00頃	205号室	ご休憩	ねこ様
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	また何かイベントお願いします^-^				
	A.お店からのお返事				
CC-396	ねこ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 ワクワクするようなイベントを考えたいと思っております。 今しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/19	22:00頃	307号室	ご宿泊	
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めてですが、とても良かったです！！				
	A.お店からのお返事				
CC-397	本日はご来店頂きありがとうございます。 何かお気づきの点がございましたら、是非お聞かせくださいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/20		307号室	ご休憩	
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水道のじゃぐち何とかして。とれる。				
	A.お店からのお返事				
CC-398	ご不便をおかけして、申し訳ございませんでした。 早急に対処いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/20	5:00頃	402号室	ご休憩	なーちゃん 様
23便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	まくら良い感じ。 ベッドふかふか。				
CC-399	A.お店からのお返事				
	なーちゃん様、本日はご来店頂きありがとうございます。 おかつろぎ頂けたようで良かったです。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/20	23:00頃	505号室	ご宿泊	ちげまる 様
23便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とにかく広い。 特に記念日という訳でもないけど、いい部屋に泊まりました。 すごい綺麗です。				
CC-400	A.お店からのお返事				
	ちげまる様、本日はご来店頂きありがとうございます。 505号室を気に入って頂けて良かったです。 同じ5Fの508号室も趣が違って、落ち着けるお部屋でございます。また是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/22	19:00頃	301号室	ご休憩	60肩 様
23便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケ、マイクのちょうせいがうまくいかない。 楽しく歌えない！！ 歌ってる最中に音楽が消える(#°Д°) リョコウにいけないので、ゴールデンウィークは安くしてほしい！！				
CC-401	A.お店からのお返事				
	60肩様、ご来店ありがとうございます。カラオケの件、確認いたしました。スピーカーの接触不良が原因だったようです。ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 ゴールデンウィークは特別機関とさせて頂いております。お部屋のご案内通りのシステムになりますので、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/23		502号室	ご宿泊	
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fiのコードがもっと分かりやすいところにあつたらいいと思います。				
CC-402	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 Wi-Fiのコードの件、申し訳ございません。フリーWi-Fiですので、5階のお部屋ですと設定画面で「hotel5」を選択して頂くようになります。説明書きがなく、ご不便をおかけいたしました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
23便	2019/4/24		302号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツを汚して申し訳ありません。				
CC-403	A.お店からのお返事				
	お気遣い頂きありがとうございます。 キャビネットの中にサニタリー用タオルをご用意しておりますので、必要なときはお使いくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
23便	2019/4/26	23:00頃	406号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋の湿度が少し高く感じました。				
CC-404	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 快適な空間でお客様をお迎えすることを心がけておりますが・・・、申し訳ございませんでした。 お手数ですが、ベッド横のリモコンで調整をお願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
23便	2019/4/27	22:00頃	206号室	ご宿泊	クラウン 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつもキレイで、利用させていただいています。 シーツ汚してしまい、大変もうしわけございません。				
CC-405	A.お店からのお返事				
	クラウン様、いつもご利用頂きありがとうございます。 シーツの件、どうぞお気遣いなく！ キャビネットの中にサニタリー用タオルをご用意しておりますので、ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
23便	2019/4/27	9:00頃	202号室	ご休憩	あけみ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	今日はボールペンなし コーヒーが1つしかない				
CC-406	A.お店からのお返事				
	あけみ様、ご来店頂きありがとうございます。 不備があり、申し訳ございませんでした。以後、このようなことのないよう、清掃の際確認をいたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/28	24:00頃	208号室	ご宿泊	M. K 様
23便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めて利用させて頂きましたが、全てにおいて最高でした。 また利用させて頂けたらと感じています。 ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
CC-407	M.K様、本日は当店をご利用頂きありがとうございます。 「最高」と感じて頂けて、スタッフ一同とても嬉しく、また励みにもなります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/28	23:00頃	306号室	ご宿泊	むく 様
23便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	シャンプー、リンス、洗顔の数が豊富でよい。				
	A.お店からのお返事				
CC-408	むく様、本日はご来店頂きありがとうございます。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/30	24:00頃	205号室	ご宿泊	
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	夜中でもサービスタイムとかあったら、ありがたい。 3Hとか5Hとか。				
	A.お店からのお返事				
CC-409	本日はご来店頂きありがとうございます。 ただ今特別期間中のため、夜中の休憩(深夜休憩)は実施していませんが、5月7日以降。日曜から金曜はご利用頂けます。詳しくはフロントスタッフまでお問い合わせくださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				