

2019年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/2	3:00頃	302号室	ご宿泊	まさきくん♡♡♡様
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 まさきくんと毎日来たいです。まさきくん、めっちゃ良い人で死にそうです。たすけて下さい。(´・ω・`)♡♡ まさきくんとうちに1室分けてほしいです。今、まさきくんはピノ食べてます。めっちゃくちゃかわいいです。んまに、かわいいです。大好きやけど、めっちゃくちゃ好きなのに、好きって言えないんです。ぎゅーっしてしても言えなくて、かなしいです。				
CC-410	A.お店からのお返事 まさきくん♡♡♡様、本日は当店をご利用頂きありがとうございます。 まさきくんのが大好きなのが、文面から伺えて、こちら「キュン」となりました。 次回「好き」ってまさきくんに言えますように…♡				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/3	18:00頃	505号室	ご宿泊	60肩様
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。 エアコンフィルターハズレ トイレトペーパー少なし				
CC-411	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 トイレトペーパーの件、申し訳ございませんでした。以後、気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/3	21:00頃	502号室	ご宿泊	
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。 トイレ、洗面所にコバエらしい虫がたくさんわいていて、気持ち悪い！ レンタルのセグレタのコンディショナーにシャンプーらしき物が入ってます。チェックお願いします。				
CC-412	A.お店からのお返事 トイレ、洗面所の虫の件、大変申し訳ございませんでした。早急に対処いたします。 また、レンタル品の件、中身を確認したところ、ご指摘の通りシャンプーが混ざっていました。 お教え頂きありがとうございます。以後、気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/3		306号室	ご宿泊	メンバー1様
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。 カーテンの裏に虫がいっぱい、、、死んでます、、、。				
CC-413	A.お店からのお返事 メンバー1様、本日は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 早急に虫対策をいたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/5	13:00頃	202号室	ご休憩	つー様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	映画の種類を増やして欲しいです。				
CC-414	A.お店からのお返事				
	つー様、ご来店ありがとうございます。 映画は毎月初めに新しいタイトルが配信されておりますので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/5	22:00頃	408号室	ご休憩	Kくん様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	GWなのに、お得なクーポンがある♡				
CC-415	A.お店からのお返事				
	Kくん様、ご来店ありがとうございます。 メンバー様にご登録されますと、当日から特典がご利用して頂けます。 次回ご来店の際、是非ご登録くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/5	15:00頃	301号室	ご休憩	チンタツ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が広い。きれいでした。				
CC-416	A.お店からのお返事				
	チンタツ様、本日はご来店頂きありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/5		308号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お客様を大切にしてくれて、感謝してます。ありがとうございます。「令和」もよろしくです。 エアコンの表示が見にくいです。(冷房なのか、暖房なのか、わからないです)視力の悪い人には辛いです。 もっと見やすくして下さい。お願いします。				
CC-417	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。「令和」もアイリスをよろしく願っています。 エアコンの表示が見にくくて、ご不便をおかけし、申し訳ございません。 対策を考えますので、今しばらくお待ちくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/5		305号室	ご宿泊	トレンチコート 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケが欲しい。 ウォーターサーバーと。				
CC-418	A.お店からのお返事				
	トレンチコート様、本日はご来店頂きありがとうございます。 カラオケはC・Dタイプと特別室に設置しております。次回、是非ご利用くださいませ。 ウォーターサーバーの導入の予定は今のところございません。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/7	21:00頃	305号室	ご休憩	綾&裕 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	久しぶりのご利用です。 いつもと変わらないぐらいいい感じ。令和元年初でいつもより激しく愛し合ってきました♥ 彼女と結婚してもずっと利用したいです！！これからも利用します。				
CC-419	A.お店からのお返事				
	LOVE×2な綾&裕様、本日はご来店頂きありがとうございます。 令和もアイリスをよろしくお祈いします！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/7		502号室	ご宿泊	大山 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	すごい楽しかったです。				
CC-420	A.お店からのお返事				
	大山様、本日は当店をご利用頂きありがとうございました。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/10	14:00頃	307号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おいてる物が良い。				
CC-421	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 また何かご要望等ございましたら、是非お聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/11	12:00頃	205号室	ご休憩	60肩 様
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ウエルカムメニュー、100円メニュー、150円メニュー、200円メニュー、すべて各2名分1回の利用でオーダー適応ですか？それともどれか1つだけ？ 延長料金のポイントはどーなりますか？				
CC-422	A.お店からのお返事 お食事メニューはメンバー様でしたら、グランドメニューの中の2品までが100円または150円、200円でご利用頂けます。 ポイントの付与につきましては、現金またはクレジットカードでご精算して頂いた金額に対して1,000円で1ポイント加算されております。ご不明な点はフロントスタッフまでお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/11		306号室	ご宿泊	
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	禁煙ルームを増やしてほしい。				
CC-423	A.お店からのお返事 禁煙ルームのご要望ありがとうございます。 現在、4階の8室を禁煙ルームでご用意しております。 おまたせすることがあるかと思いますが、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/10	20:00頃	302号室	ご休憩	スマイリー 様
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・メンバーズカードですが、カードを常時持てない人もいてるので、アプリ化する等して欲しいです。 ・精算機を新しくして欲しい。				
CC-424	A.お店からのお返事 スマイリー様、いつもご利用ありがとうございます。 まもなくDHホテルズのアプリが誕生いたします！お楽しみに！！ サウナは特別室(505、508号室)に設置しておりますので、そちらをご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/17	22:00頃	210号室	ご宿泊	
24便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもきれいで居心地が良いです♪ 料理も時間通り届けて頂いてありがとうございます^-^				
CC-425	A.お店からのお返事 いつもご来店頂きありがとうございます。 何かお気づきの点がございましたら、是非お聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/18	9:00頃	208号室	ご休憩	あけみ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	朝こんでいたので20分まち あいた部屋ココ、カラオケなし				
CC-426	A.お店からのお返事				
	あけみ様、本日はお待ちしておりますありがとうございます。 カラオケはC・Dタイプと特別室に設置しております。 おまたせすることがあるかもしれませんが、フロントスタッフまでお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/23	22:00頃	502号室	ご宿泊	大川 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーがほしかったです。				
CC-427	A.お店からのお返事				
	大川様、本日はご来店ありがとうございます。 ジャグジー設置のお部屋は1Fロビーのタッチパネル横のPOPでご案内しております。 お待ちしておりますがあるかもしれませんが、フロントまでお声がけくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/22	11:00頃	205号室	ご休憩	ねこ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	何を食べても美味しいのですが、私はオムライスが1番好きです^-^ めっちゃ美味しい！				
CC-428	A.お店からのお返事				
	ねこ様、いつもご来店ありがとうございます。 オムライス、きれいに召し上がって頂いて、さらに嬉しいお言葉も頂いて、キッチン担当者も励みになると喜んでおります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2019/5/21	19:00頃	408号室	ご休憩	綾&裕 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	こんな早い時間から来るのは中々ないので新鮮です！！ たまにはいいかもね(笑) 先週に引き続き、LOVE×2モードで愛し合ってます♡				
CC-429	A.お店からのお返事				
	綾&裕様、ご来店ありがとうございます。 今週も来週もずっとLOVE×2モードでいてくださいね♡ スタッフ一同お待ちしております。				