

2020年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			303号室	ご休憩	
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	せまい、ライターない				
	A.お店からのお返事				
CC-660	ご来店ありがとうございます。 ライターですが、フロントまでお電話頂きましたら、お部屋までお持ち致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/1	8:00頃	505号室	ご休憩	60肩 様
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋もトイレもきれいでした。				
	A.お店からのお返事				
CC-661	ありがとうございます。 いつご来店頂いても、良い空間をご提供出来るように頑張ります。 是非これからもアイリスを応援してください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/1	22:00頃	305号室	ご宿泊	
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fiは使えるのでしょうか？				
	A.お店からのお返事				
CC-662	Wi-Fi設備はご利用頂けます。 フリーでつながるように設定しておりますので、お部屋から一番電波の良いものを選んでご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/7		501号室	ご宿泊	マロ 様
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	歯ブラシ置きやサランラップが置いてあり、良かったです。				
	A.お店からのお返事				
CC-663	あると嬉しい、気が利くグッズ大好きです。 オススメがあれば教えてください。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/14		206号室	ご休憩	
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ボディミルクが置いてた点				
CC-664	A.お店からのお返事				
	お風呂上がりのケアは大事ですね。 レンタルでもいろいろとご用意しておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/14		301号室	ご宿泊	
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	マッサージ機				
CC-665	A.お店からのお返事				
	マッサージ最高！！ 他に良いものがないか探してみます。 レンタル用品もチェックしてみてください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/15		405号室	ご休憩	
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・レンジの調子が悪いです。秒が使えないと思います。				
CC-666	A.お店からのお返事				
	お教えくださりありがとうございます。 新しいものを手配致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/15		302号室	ご休憩	ヒロ様
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ごはんが美味しくて満足です。 これからも期間限定メニューを充実させてください。				
CC-667	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 新メニューをどんどん出していきますので、お楽しみくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/18	5:00頃	501号室	ご休憩	
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	値段の割に長く居れる。				
CC-668	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 当ホテルのサービスタイムは大変お得です。 他にもイベントやクーポンでさらにお得！をご用意しておりますので、お見逃しなく！！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/19	11:00頃	205号室	ご休憩	ねこ様
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋も浴室も消毒液のにおいがしました。 ちゃんと消毒がされてて、私は安心できました。				
CC-669	A.お店からのお返事				
	ねこ様、お気づき頂けたんですね。 そうなんです！当ホテルでは、除菌・消毒を頑張っております。 お客様に安心してご利用頂けることが一番のご満足につながると思っております。 是非ホテル・アイリスを応援してください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/20		210号室		
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	①部屋のおい ②クレジット払いが不便 ③食事メニューがとぼしい				
CC-670	A.お店からのお返事				
	①大変申し訳ございません。気をつけてまいります。 ②現在変更の予定はございません。何卒ご了承くださいませ。 ③期間限定にはなりますが、いろんなメニューを考案してまいります。よろしければご意見をお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/21		306号室	ご宿泊	205705 様
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・浴槽にお湯を溜めるとハネアリが浮かんできました。 ・冷凍庫の霜が付きすぎてスペースが狭くて入らなかった。				
CC-671	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 冷凍スペースの霜取りを直ちに行いました。 見落としがないように徹底してまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/22	21:00頃	302号室	ご宿泊	
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	あわ風呂のあわがなくなるので(2人で入ったら)、もう1コ用意してほしい。				
	A.お店からのお返事				
CC-672	バブルバスの追加、検討致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/23		302号室	ご宿泊	
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	洗面のところに小さな虫が多くでた。				
	A.お店からのお返事				
CC-673	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 この時期になると、何処からともなく虫が入ってきます。なんとか食い止められるように頑張りますので、これに懲りずホテル アイリスを宜しくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26		310号室	ご宿泊	
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツを汚してしまって、ゴメンナサイ！				
	A.お店からのお返事				
CC-674	ご安心してください。 リネン類のクリーニングはバッチリです。 お気遣いありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26		408号室	ご宿泊	あ 様
73便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	二人の愛を深く感じる事ができました。				
	A.お店からのお返事				
CC-675	ステキなひとときをお過ごし頂けたようで良かったです。 もっとステキに彩れるような空間とサービスを追求してまいりますので、絶対また来てください！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26	12:00頃	305号室	ご休憩	
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	最近マスクはないネ。 顔の角しつとりも。				
	A.お店からのお返事				
CC-676	いつもご利用頂きありがとうございます。 こここのところマスクが高すぎて、取り扱うのが難しい状態です。 何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/27	19:00頃	208号室	ご宿泊	練馬ザファッカー様
73便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fi欲しかったです。				
	A.お店からのお返事				
CC-677	Wi-Fiですが、先日全部屋導入致しました！ テレビ台の上にパスワードのご案内がございますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/28	21:00頃	306号室	ご宿泊	
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	空調設備がだいぶ年季が入っていると思いました。 それと空気清浄機があれば尚良し！				
	A.お店からのお返事				
CC-678	本日はご利用頂きありがとうございました。 空調設備はだいぶ年季が入っておりますが、意外と使えておりますので、現状のまま頑張らせてください。 空気清浄機も少しずつですが増やしてまいりますので、今しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29	8:00頃	505号室	ご休憩	60肩様
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ぶたしゃぶサラダめん、タレが少なかった…。 冷蔵庫のしも多すぎ…。				
	A.お店からのお返事				
CC-679	60肩様、いつもご利用頂きありがとうございます。 すぐに冷蔵庫の霜取りを致しました。 お教えくださりありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29		506号室	ご休憩	う様
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水冷やしといて！				
	A.お店からのお返事				
CC-680	冷たいお水は、フロントまでご連絡頂ければお部屋のお水と交換させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29	23:00頃	205号室	ご宿泊	
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	今日の受付の女のオバハンの電話の対応が悪すぎる。 話してる最中に電話は切られるし、部屋に物を持って来た時もチャイムも鳴らさず、いきなり開けてからチャイムは鳴らすわ、ともかく今までこのホテルを利用して来て初めてこんなに悪い対応をされたわ。それまでのホテル(アイリス)のスタッフは皆が良かったのに、今日のあのオバハンだけが悪すぎる！				
	A.お店からのお返事				
CC-681	大変申し訳ございませんでした。 当日対応しましたスタッフには強く注意致しました。 どうかこれに懲りずにホテル アイリスを宜しくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/30	11:00頃	402号室	ご休憩	
73便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつも利用させてもらって快適ですが、冷蔵庫に前の人の食べかけのアイス残っていて気持ち悪かったです。 洗面所の虫の死が多いです。				
	A.お店からのお返事				
CC-682	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないようにしっかりと清掃・点検を徹底してまいります。				