

# 2020年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/4	18:00頃	205号室	ご休憩	かーくん 様
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	すべて				
CC-683	A.お店からのお返事 本日はご利用くださりありがとうございます。 ご満足頂けたようで大変嬉しく思います。 もっともっとステキなサービスをご提供できますよう頑張りますので、これからもアイリスをご最良に宜しくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/4	23:00頃	508号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初、特別室に宿泊。 お風呂が広くて、とてもよかった。 また特別室に泊まりたい。				
CC-684	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 特別室のお風呂は当店の自慢の1つです。 メニューやグッズ等も検討させていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/5	21:00頃	206号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	レンタル、ドリンク持ってきてくれた。 男性の方がよかった。 朝の食事持ってきてくれた人の対応もよかった。				
CC-685	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉をありがとうございます。 当日対応いたしましたスタッフも大変喜んでおります。 お客さまからの声を励みに頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/10		306号室	ご休憩	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ジェットバス				
CC-686	A.お店からのお返事 おくつろぎ頂けたようで嬉しく思います。 お時間の許されます限り、泡々をお楽しみください。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/11		501号室	ご休憩	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	カフェオレが最高においしい。				
	A.お店からのお返事				
CC-687	ありがとうございます。 ガムシロップを2個にするとさらに美味しいので、お試しくださいませ！！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/11	23:00頃	505号室	ご宿泊	
74便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	マッサージ機がこわれてるのか・・・？ 使えなかった所・・・。				
	A.お店からのお返事				
CC-688	マッサージ機をすぐに修理致しました。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/16	13:00頃	208号室	ご休憩	K or K 様
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備が良い。物がすべてそろって完璧☆☆ ハンドソープも良いにいい♡				
	A.お店からのお返事				
CC-689	お褒め頂きありがとうございます。 期間限定のレンタルグッズもご用意しておりますので、是非チェックしてみてくださいネ(^-^)				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/18	22:00頃	306号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの男性の電話対応が良かった。				
	A.お店からのお返事				
CC-690	ありがとうございます。 担当したスタッフも大変喜んでおります。 これからもお客様に良いと感じて頂ける対応を心がけてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/20	1:00頃	302号室	ご宿泊	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	たまたまコンセントに困る時がある。 (スロットがある部屋に入るとコンセントをさす所がない……。)				
	A.お店からのお返事				
CC-691	コンセントですが、フロントまでお電話頂きましたら、延長コードをお持ち致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/21		208号室		
74便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	部屋のタバコのおいが少し気になった。				
	A.お店からのお返事				
CC-692	ご来店頂きありがとうございます。 当店は4Fフロアは全て禁煙ルームとなっておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/25	22:00頃	501号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応がいいと宿泊してよかったと思う。 本日もゆっくりすごせました。				
	A.お店からのお返事				
CC-693	ごゆっくりお過ごし頂けて良かったです(^-^) 今後もホテル アイリスを宜しくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26	22:00頃	201号室	ご宿泊	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コスプレが出来ればいい！！ ウォーターサーバーを置いてほしい！！				
	A.お店からのお返事				
CC-694	ご来店頂きありがとうございます。 301号室に豊富なコスプレを取り揃えておりますので、是非ご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/27		510号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事がおいしく、へやがきれいだった。 また来たいと思います。				
CC-695	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 お部屋もサービスもお客様の大切なひとときをよりステキに彩ることができるように頑張っております。 必ずまたお越しくださいませ。お待ちしております。				