2020年10月　快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/2		202号室	ご休憩	
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオルくさいです！				
CC-696	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 クリーニングと保管の仕方を見直してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/3	11:00頃	402号室	ご休憩	
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がいつ来てもきれいで嬉しいです。				
CC-697	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 嬉しいお褒めのお言葉も頂き、スタッフ一同喜んでおります。 これを励みに、より一層頑張ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/3	21:00頃	310号室	ご宿泊	
	Q3　上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	電気がもう少し明るくてもいいと思う。 化粧が少ししにくい・・・。				
CC-698	A.お店からのお返事				
	ご意見頂きありがとうございます。 お化粧がしやすくなるように検討してみます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/9	19:00頃	408号室	ご休憩	レーダーとレイちゃん 様
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゆっくりと過ごせる雰囲気だった！				
CC-699	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 また来たくなるサービスもいっぱいご用意しておりますので、絶対また来てください！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/9	22:00頃	202号室	ご宿泊	
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの男性の電話対応がよかった。				
CC-700	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 担当致しましたスタッフは当店一押しのスタッフです。 「今後ともお客様にお褒め頂ける応対を目指して頑張ります」とのことです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/10	21:00頃	501号室	ご休憩	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ケーキを注文しましたが、まだ少し凍っていた。				
CC-701	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 よく確認してからお持ちするように気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/11	13:00頃	505号室	ご休憩	ゆい 様
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	そうじをきちんとしてほしい。 いつも嵐さんの時、きたないです。 かみの毛がおちていたり、オフロ場、せんめんが特に。				
CC-702	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 他のスタッフ一同、再度指導致しました。 今後このようなことがないよう尽力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/12		406号室	ご休憩	
	Q2　本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンと拭き取るとタオル類が臭いです。				
CC-703	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 エアコンは業者を手配致しました。 タオル類につきましては、クリーニング・保管等見直しました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル　アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/14	11:00頃	301号室	ご休憩	ねこ 様
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ハロウィンのディスプレイとても素敵です^ー^				
CC-704	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 当店のスタッフが頑張って飾り付けをしました。 ご来店くださるお客様が少しでも楽しんで頂ければと思います。 これからも頑張ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/10/12	4:00頃	201号室	ご宿泊	岡山娘 様
	Q1　本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	レンタルの物が多くて、スタッフの女の方の対応も良く、気分良く過ごせました。				
CC-705	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お客様にステキな時間をお過ごし頂けるよう、スタッフ一同”イイ感じ”の対応を心がけております。 レンタルにつきましても喜んで頂けたようで嬉しく思います。期間限定のレンタル品もございますので、是非お試しくださいませ。				