

# 2021年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/1		306号室	ご宿泊	
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ 電話対応が良いと思いました。				
	A.お店からのお返事				
CC-734	ありがとうございます。 お客様がいつご来店頂いても、良い対応ができますよう頑張っております。 是非またご来店ください。心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/1	21:00頃	408号室	ご宿泊	H&R 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもながらにサービスが良いです。				
	A.お店からのお返事				
CC-735	いつもご利用くださり、誠にありがとうございます。 もっともっと楽しんで頂けるサービスを考案してまいりますので、ご期待ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/7	9:00頃	506号室	ご休憩	W HIRO 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもきれい。 TEL対応もよかった。(メンバーカードのかんゆう) 又、来たいです。				
	A.お店からのお返事				
CC-736	お褒めのお言葉をくださり、ありがとうございます。 当店のメンバーカードはお得がいっぱいございます。 是非メンバー登録をオススメ致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/18	12:00頃	308号室	ご休憩	たあ&みい 様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ご飯類のメニュー、和食(魚とか)もお願いしたいです。				
	A.お店からのお返事				
CC-737	ご来店ありがとうございます。 朝食でしたら、和食の焼魚定職をご用意しておりますので、ご宿泊でご利用の場合は、是非ご注文くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/10		408号室	ご休憩	あ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
禁煙					
CC-737	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 当ホテルの4階は全室禁煙となっております。 その他のフロアは喫煙可能となっておりますので、是非そちらをご利用下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/10		201号室	ご休憩	
	トイレの便座に血液のような物が付着していた。 床に毛が落ちていました。				
CC-738	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことが無いよう徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/13	22:00頃	307号室	ご宿泊	207449様
	リネンがとてもきれい。部屋の雰囲気もとても良い。アメニティも充実して良かった。 サービス券をだしわすれて、とりにきていただいて本当に申し訳ありませんでした。				
CC-739	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 当店には30室ございますのでぜひ全室お試しください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/13		410号室	ご休憩	
	禁煙の部屋がくさくなくとも良いです！！ キレイにそうじもして下さいありがとうございます！！				
CC-740	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。これからもキレイなお部屋を維持していけるよう頑張っていきます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/13		202号室	ご休憩	王子 様
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ローションが無料であって欲しい。					
CC-741	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 高品質のローションをお使いいただきたい為、有料で販売させていただいております。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/23	11:00頃	401号室	ご休憩	
	バスローブの一枚の袖がかなりボロボロでした。				
CC-742	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 そのバスローブはすぐにすてました。 今後このようなことがないようにしっかりチェックします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/24		208号室	ご休憩	
	箸を持って来て頂けた所にとても良いと感じました。Thanks!!!				
CC-743	A.お店からのお返事				
	よろこんでいただけてうれしく思います。 可能なものであればすぐにお持ちいたしますので、必要なものがあればお教え下さい。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/24	3:00頃	502号室	ご宿泊	かんちゃん 様
	ゴミ箱が汚かった				
CC-744	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐに新しい物と交換致しました。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/25	21:00頃	306号室	ご休憩	yu- yu- 様
	BGMが素晴らしくとてもキレイだった 入室時間がわからない				
CC-745	A.お店からのお返事				
	入室時間はお部屋の自動精算機でご確認いただけます。 もしご不明でしたらフロント9番までお電話をいただきましたらお調べいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/30	14:00頃	407号室	ご休憩	♡保育士あんちゃん♡様
	部屋が広くもなく狭くもなく丁度よい感じがすきー♡				
CC-746	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 ご満足いただけて良かったです。 またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
78便	2021/1/31	20:00頃	405号室	ご宿泊	
	化粧水とクレンジングオイルが良かったです！ モーニングも美味しかったです！ありがとうございます。				
CC-747	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 レンタルにもステキなものが用意されていますので是非お試しください。 モーニングも全品コンプリートしちゃってください。お待ちしております。				