

2021年4月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/6	2:00頃	508号室	ご宿泊	
81便	いつも利用させてもらってます。特にこの特別室は最高デス！めっちゃキレイで、広くてゆっくりできる所がお気に入りデス。清掃が行き届いてるのは安心して使えるので嬉しい。フードメニューや無料レンタルも種類が多くてめっちゃ良いなと思います。今日はお風呂の浴槽に髪の毛が落ちていました。それは今後気を付けて欲しいです。めっちゃお気に入りのホテルです。コスプレ全室に置いてくれたら言う事なし！！				
CC-756	A.お店からのお返事 いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。浴槽に髪の毛が落ちていたとのこと、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことがないようルームメイクと点検を徹底してまいります。また、お褒めのお言葉たくさんご記入いただきありがとうございます。とても嬉しいです。これからも気持ち良くご利用いただけるよう頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/24	15:00頃	207号室	ご休憩	
81便	キレイにされてる。アンケート一覧の悪いコメントも良いコメントもきちんと載せていて、それのお返事も書かれているのはとても良いホテルだと思います。お客様に愛されるホテルになれること間違いなしです。昨年はウーバーが使えなかったですが、今も利用できないなら是非ともウーバー利用できるようにして頂きたいです！！				
CC-757	A.お店からのお返事 ご意見ありがとうございます。ウーバーイーツのご利用は当店では禁止とさせていただいております。ホテルの個室に身元不明の第三者が来るということに多少なりとも危険性を感じるというのが理由の一つです。今後も検討を続けてまいりますので現状においてはご理解とご了承をお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/27	2:00頃	508号室	ご宿泊	あれつくす 様
81便	スタッフの方の対応がいつ来ても良いですね。部屋もめっちゃキレイで、安心して使える所が良い。食べ物も美味しいし、安いからうれしい。タオル類を沢山置いてくれているのも嬉しいし、ありがたい。初めて来た時にもらった割引のスタンプカードが無くなってしまったのが悲しい・・・です。また新しくカードがもらえるかなって少し期待してました。				
CC-758	A.お店からのお返事 いつもご利用くださり、またお褒めのお言葉をくださりありがとうございます。何度来てもステキな時間を過ごしていただけるよう頑張っていきます。申し訳ございませんがスタンプカードの発行は一度きりとなっております。何かイベントにてお得をGETできるチャンスをご用意いたしますのでご期待ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/27	22:00頃	506号室	ご宿泊	天満ちゃん 様
81便	スロットがなおってたり、新機種入っててうれしかったです！！スタッフさんの対応良かったです！！洗面所のコップが2つあったら助かります！！歯ブラシを色違いなら彼と私のと分かりやすいので可能であればお願いします！！				
CC-759	A.お店からのお返事 やっと業者さんの都合がつかまして修理と機種変更ができました。喜んでいただけて良かったです。ガンガン遊んじゃってください。コップは2つにするよう検討いたします。歯ブラシは管理等の都合により一種類となっております、変更の予定はございません。ご希望に添えず申し訳ございません。何卒ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/29		306号室	ご休憩	
81便					
	いつも快適に過ごさせてもらってます。とてもキレイでゆっくりできます♡しかも安い♡ありがとうございます♡ お風呂のジャグジーが使えなかった。全く動かず・・・残念でした。 クレンジングですが、マツエOKがあると助かります。ウォーターサーバーも♡				
CC-760	A.お店からのお返事				
	いつもご利用くださいましてありがとうございます。 ジャグジーの件、申し訳ございませんでした。いつ来ていただいてもご満足いただけるようもっともっとステキなお店にしていきたいので、これからもアイリスをよろしくお願いします。				