

2021年5月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/1	14:00頃	306号室		hiro 様
	新メニューお願いしたいです。				
CC-761	A.お店からの返信				
	新メニュー、只今検討中です。今しばらくお待ちくださいませ。 また、メニューのご要望がございましたら参考にさせていただきたいので是非お教えてください。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/4	2:00頃	508号室	ご宿泊	ちえるしー 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
CC-762	コスプレがある部屋がどこなのか分からないのが残念です。部屋を選ぶ時に分かるようにしてほしいです。				
	A.お店からの返信				
	いつもご利用いただきありがとうございます。 コスプレのあるお部屋は301号室となっております。お部屋をお選びいただく際にもわかるよう早速考えてみます。 ご意見ありがとうございます。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/4	18:00頃	410号室	ご休憩	
	お酒がおいしかったです。 最高でした！！				
CC-763	A.お店からの返信				
	ありがとうございます。ホテルなら酔っ払ってもその場で寝れちゃうのでめっちゃオススメです。またホテ飲みしに来てください。お待ちしております。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/6	11:00頃	310号室	ご休憩	ねこ 様
	こう言うお客様の声のアンケートいいですね😊				
CC-764	A.お店からの返信				
	ありがとうございます。お客様の声にはいつも助けていただいております。是非ともアンケートにてお声をお聞かせ願います。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/6	21:00頃	406号室	ご宿泊	天満ちゃん 様
	いつも利用させてもらってます！！スタッフさんが愛想良くて対応もいいので気に入ってます！！これからがんばってください^^				
CC-765	A.お店からのお返事				
嬉しいお言葉ありがとうございます。より一層良い対応ができるよう頑張っていきます。今後ともアイリスをよろしくお願いいたします。					

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/7		506号室	ご休憩	
	とてもキレイで清潔感がありました！！ 空調が暑い。20℃以下には設定できないのでしょうか？				
CC-766	A.お店からのお返事				
ご不便をおかけして申し訳ございません。空調については、お部屋で細かな温度設定が可能なお部屋もございますので、ご入室前にフロントへお尋ねくださいませ。					

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/7		202号室	ご宿泊	との 様
	コンタクトのケースが欲しい。				
CC-767	A.お店からのお返事				
コンタクトケースと保存液のセットのものを有料にてご用意しております。1セット110円となります。ご入り用の際はフロントへお申し付けくださいませ。					

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/12		307号室	ご休憩	
	室の掃除がゆきとどいてます。 タオルが2セットある。 消毒用アルコールがあれば・・・				
CC-768	A.お店からのお返事				
ご来店ありがとうございます。 消毒液は非接触タイプのを1階ロビーにご用意しておりますので、そちらをご利用下さいませ。					

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/15	23:00頃	203号室	ご休憩	たい 様
夜11時頃から来店すると時間をきにしてゆっくりできなかった。					
CC-769	A.お店からのお返事				
	平日の22時以降にご入室されますと「深夜休憩」プランがご利用いただけます。入室から3時間までサービスタイム料金でご利用いただけるお得なプランとなっておりますので是非ご利用くださいませ。 ※入室後3時間または午前5時を過ぎますと宿泊料金へと切り替わります。予めご了承ください。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/15		505号室		
いつも清掃が行き届いて気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。 空いていれば508を利用していたのですが…同じ特のお部屋なのにマッサージチェアがこのお部屋はよろしくありません❗同じレベルにして欲しいです。					
CC-770	A.お店からのお返事				
	505号室は置き場所の都合等で現在設置している以上のマッサージチェアをご用意する事ができません。ご希望に沿えず誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承くださいませ。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/16	12:00頃	502号室	ご休憩	ヒロ 様
食事メニュー増やして欲しいです。(焼きそば、焼うどん、親子丼等)わがまま言ってすみません！！					
CC-771	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見ありがとうございます。夏頃には焼きそばができるよう考えてみます。				

82便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/30		508号室	ご休憩	
部屋がきれい☺ ドリンクバーが部屋に欲しいな。 また来ます☺					
CC-772	A.お店からのお返事				
	ドリンクバーの設置は衛生面等の問題で難しいかと思います。ご希望に添えず申し訳ございません。 お客様の「また来ます」のお言葉が一番うれしいです。ありがとうございます。絶対また来てください。お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/5/30	16:00頃	208号室	ご休憩	みーこ 様
82便					
	クラフトビール最高ですね！美味しいソフトドリンクのメニューも増やして下さい！				
CC-773	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。麒麟のクラフトビール、今けっこう人気らしいです。ソフトドリンクメニューと一緒に違う種類のクラフトビールも考えてみます。				