

2021年8・9月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/12	16:00頃	506号室	ご休憩	みーこ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	スリッパは除菌して、消毒しているか知りたいです。				
CC-804	A.お店からのお返事				
	スリッパはアルコールにて消毒しております。安心してご利用下さい。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/14	6:00頃	508号室	ご休憩	いちご 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつも気持ち良く利用させてもらってます。 スタッフさんの対応がホントに良いです。ありがとうございます。 これからも頑張ってください！また来ます。				
CC-805	A.お店からのお返事				
	うれしいお言葉ありがとうございます。これからも毎日頑張ります。 いつでもお越しください。お待ちしております。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/31		502号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	マッサージチェアがあるのは何号室ですか？ 全部知りたいです。お願いします。				
CC-806	A.お店からのお返事				
	マッサージチェアは201、210、301、401、501、505、508号室に設置しております。 ロビーからフロントへご連絡をいただきましたらご案内いたします。お気軽にお尋ねくださいませ。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/4	14:00頃	205号室	ご休憩	みーこ 様
	抽選券配布の時、10回は来てたのにハズレた…なんも当たってないー 最悪 もうこない				
CC-807	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。せっかく投票していただいたのに申し訳ございません。 お客様に喜んでいただけるようなイベントをこれからもたくさん考えてまいりますので、またご来店いただけますと嬉しく思います。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			501号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
両替機が使えなかったので残念です。 TVでユーチューブetc見れたらいいな～					
CC-808	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。自動精算機の両替機はお使いいただけなくなっております。 フロントへご連絡いただけましたら両替させていただきます。 在庫状況によりお断りする場合もございます。予めご了承くださいませ。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/13	2:00頃	301号室	ご宿泊	バグ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
最近、お風呂の浴槽の中に、かみの毛が落ちてる事が多い気がします…。今日もありました…。					
CC-809	A.お店からのお返事				
	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ルームメイクスタッフに清掃、点検をしっかりするよう指導いたしました。 今後とも当ホテルをよろしくお願いいたします。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/17		310号室	ご宿泊	るな 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
コロコロをおいて頂けたら髪の毛のお掃除できます。(←自分の汚した所)					
CC-810	A.お店からのお返事				
	お心遣いいただき大変嬉しく思います。ありがとうございます。 ですがお部屋の清掃は我々に任せいただき、お気兼ねなくお過ごし下さいませ。				

86便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/17		307号室	ご宿泊	げんき 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ダニが多い。ダニスプレーあれば有りがたい。					
CC-811	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐにダニとりを行いました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/20	14:00頃	207号室	ご休憩	
86便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	B23のビートルズチャンネルがかからなかったです。 できればローリングストーンも聞けるとうれしいです。				
CC-812	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。USENは電波状況等によりかからないことがございます。 随時改善を行っております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/26		306号室		
86便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水漏れしてる(クーラーの下)				
CC-813	A.お店からのお返事				
	すぐにエアコンの修理をいたしました。 お教え下さりありがとうございました。				