

2021年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			508号室		
89便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	毎月1回非日常の為に利用させて頂いておりますが、このお部屋が一番好きです。 ぜひ予約システムお願い致します。				
	A.お店からのお返事				
CC-827	ご要望ありがとうございます。 特別室の予約、検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/4	11:00頃	505号室	ご休憩	ちゆるちゆる 様
89便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	メニューがベタベタして気持ち悪かった。 部屋がタバコくさかった。特に布団がくさかった。				
	A.お店からのお返事				
CC-828	大変申し訳ございませんでした。 ルームメイクに見落としがないよう注意してまいります。 布団はすぐにクリーニング致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/9	13:00頃	306号室	ご休憩	西野 様
89便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	パンツなくした。				
	A.お店からのお返事				
CC-829	ご来店ありがとうございます。 当店では販売用の下着をご用意しておりますので、フロント9番までお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/11		205号室	ご休憩	
89便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・ベッドに置いていたメッセージカードが良かったと思います。 ・予め「お風呂がすべりやすい」と書いてくれたところ 				
	A.お店からのお返事				
CC-830	ありがとうございます。 お風呂は本当によく滑るのでお気を付けください。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/12/11	21:00頃	301号室	ご宿泊	じゃんぱり様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
初めての利用です！レンタル品も多くて、大体は何個までとかなんですが、一度にたくさんレンタル出来るのはびっくりしました！そしてサンタリー用タオルが一番のびっくりと、心使いがすごいと思いました！！これは色々なホテルを行ってきましたが、他にはなかったです！これからも利用させていただきます(*^▽^*)					
CC-831	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉ありがとうございます。 お客様に喜んでいただけるように沢山サービスを考えていきます。 もしご希望のものがありましたら検討しますので、ぜひお教えてください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/12/14		510号室	ご休憩	きやなちゃん様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お部屋がタバコくさいです☹️ メンバーズでも食べ物にお金がかかります。					
CC-832	A.お店からのお返事				
	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当店ではお部屋の消臭には万全を期するよう努めておりますが、おタバコの臭いが苦手な方向けに4Fの禁煙ルームをご用意しておりますので、次回ぜひそちらをご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/12/15	23:00頃	508号室	ご宿泊	ととろ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ブルートゥースがよかった！！					
CC-833	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 ブルートゥーススピーカーは最近つけてみました。よろこんでいただけただけで大変うれしく思います。 他にもイロイロ考えていきますのでお楽しみください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/12/12/16		202号室		彼女がペチャパイ様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
リモコン反応しません！！！前回の部屋もつかなかったー。					
CC-834	A.お店からのお返事				
	当ホテルのリモコンはVODシステムを利用するため純正品とは異なり、反応する範囲がせまくなっております。 何卒、ご了承くださいませ。				