

2022年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2021/12/25 | 13:00頃 | 308号室 | ご休憩 | |
| 90便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | DVDが見れなくて新しい違う部屋へ移動させてもらいました。親切な対応でした。スタッフの対応が良いです。DVDが使える(使用できる部屋)が知りたいです。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| CC-835 | この度はお手数をおかけし大変申し訳ございませんでした。 DVDプレーヤーは全室に設置しております。今回308号室はプレーヤーが故障し取り外しておりました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|-------------------------------------|-------|--------|----------|--------|
| | 2022/1/7 | 2:00頃 | 306号室 | ご宿泊 | うーさん 様 |
| 90便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | オムライスがとてもおいしかったです！！ | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| CC-836 | ありがとうございます。オムライスフェアを検討いたします。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|-----|
| | 2022/1/13 | | 307号室 | ご休憩 | |
| 90便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | フロントの女性スタッフの方がとても優しい対応をしてくれました。(いつも笑顔で) | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| CC-837 | ありがとうございます。対応したスタッフは褒めていただいてニヤニヤしていました☺ 24時間365日良い対応ができるようスタッフ一同努めてまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-------|
| | 2022/1/16 | 21:00頃 | 301号室 | ご宿泊 | じゃん 様 |
| 90便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 割引クーポンはすごい！だからよく利用しています。 レンタル品をいくつも借りれるのもありがたいです。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| CC-838 | ありがとうございます。 ホームページやイベントで割引クーポンを用意していますのでお見逃しなく使ってください。 レンタル品もいろいろと増やしたりしていますのでチェックしてくださいね。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|-----|
| | 2022/1/22 | | 506号室 | | |
| 90便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | スロット、バグか設定が悪いかわからんけどあたへん… | | | | |
| CC-839 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ご利用ありがとうございます。 スロット機ですがバグという事はないようでした。設定等は業者に任せておりますので分かり兼ねますが、良いお声も聞きますので、また楽しんでいただければと思います。 | | | | |