

2022年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/11		308号室	ご宿泊	
92便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	禁煙の部屋を選びましたがタバコ臭く部屋には、こちらの備品の灰皿が置いてありました。				
CC-852	A.お店からのお返事 本日はホテルアイリスをご利用くださり、ありがとうございます。 当ホテルでは4階のフロアを全室禁煙としております。あいにくお客様がご利用くださった308号室は禁煙ではございません。もし間違えて入室してしまった場合、お部屋替えを致しますのでフロントまでご連絡下さいませ。よろしく お願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/12	19:00頃	210号室	ご休憩	NS 様
92便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんの電話の対応が丁寧でとても良かった。 部屋もキレイでした。食事の味もボリュームもすごく満足しました。安いし！				
CC-853	A.お店からのお返事 お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後もお客様の満足を追求してまいりますのでお楽しみください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/13		206号室		
92便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ。タオルが柔らかい。マウスウォッシュがある。				
CC-854	A.お店からのお返事 ありがとうございます。ちょうど最近タオルを新しいものに入れ替えたところなのです。 喜んでいただけ良かったです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/13	22:00頃	410号室	ご宿泊	じゃんぱり 様
92便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	もう何回も利用させて頂いてます。だいたい女の人の時は電話対応もすごくいいのですが、今回のおばちゃん(?)はよくなかった、ジャグジーが故障なのは仕方ないけど、受付の対応のみ初めて残念でした。				
CC-855	A.お店からのお返事 大変申し訳ございませんでした。対応しましたスタッフには、厳重に注意致しました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/15	20:00頃	510号室	ご宿泊	ブレア 様
92便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつもお部屋がきれいなのに… 今日はホコリがあり残念…。				
	A.お店からのお返事				
CC-856	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ルームメイクを今一度徹底するよう指導いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/17		505号室		
92便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	たたみが旅館みたいでテンション上がります。 お風呂がとても綺麗でした！				
	A.お店からのお返事				
CC-857	ありがとうございます。このたたみは505号室だけの特別な設備です。 冬は掘りごたつで暖まれますので、お楽しみください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/18	0:00頃	502号室	ご宿泊	おはげちゃん 様
92便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	オムライスいつもおいしいです！！ オムライスフェアーやってほしいです！！				
	A.お店からのお返事				
CC-858	ありがとうございます。 次のメニューでオムライスも入れておきますので、是非お召し上がりくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/19	13:00頃	202号室	ご休憩	
92便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清掃担当 石川様 きれいに清掃していただきありがとうございます。 とても良い時間を過ごせました！				
	A.お店からのお返事				
CC-859	ありがとうございます。 お客様の大切な時間をよりスキテにお過ごしいただけるよう努めております。 これからもよろしくお願ひ致します。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2022/3/21		205号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ローションがあればいい				
CC-860	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 ローションは販売用でのみご用意しております。 申し訳ございませんが、そちらをご利用いただきますようお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2022/3/21		405号室	ご宿泊	ウメ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	料金の支払うタイミングが分かりずらかった👉 パチンコ台の電気の切り方が分からない(笑)				
CC-861	A.お店からのお返事				
	お支払いは休憩利用の際はお帰り時に、宿泊利用の際はご入室後すぐにお支払いいただいております。 ご不明な事がございましたら、お気軽にフロントまでお尋ねくださいませ。すぐに対応させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2022/3/22	22:00頃	510号室	ご宿泊	みーこ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ポイント貯まって宿泊！めっちゃ安いですね。お得！！				
CC-862	A.お店からのお返事				
	そうなんです！！メンバー様はご利用の度にポイントがたまるようになっております。 最大で約5%の還元になるのでお得です！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2022/3/31	11:00頃	402号室	ご休憩	常連「様」より様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 スタッフのサービスであったり言葉使いに差があり過ぎます。あきらかに疲れてそうな態度であったり、声であったり、対応であったりサービス業として「失礼」になるのではないのでしょうか！？改善される事を願います。このご時世、大変なのは一緒だと思います！だからこそ、仕事へのモチベーションor働ける事へのありがたみは必要ではないでしょうか！？このアンケートが届くかはわかりませんが、ご検討ヨロシクお願いします。				
CC-863	A.お店からのお返事				
	この度は大変申し訳ございませんでした。該当スタッフには厳重に注意いたします。 お客様のお言葉を真摯に受け止め、今一度当ホテルの在り方を見直してまいります。またアンケート裏面にてあたたかいお心遣いもいただき、ありがとうございます。今後お客様のご期待に添えるよう努めてまいります。				