

2022年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|--------------|
| | 2022/5/3 | 13:00頃 | 301号室 | ご休憩 | ハヤシ・ハヤシの後輩 様 |
| 94便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | 先パイがコスプレ衣装をふやして欲しいと言っていました。 先パイが使いすてのスリッパが欲しいとの事です。 お手数ですが、ごかくにんの程よろしくお願い致します。 | | | | |
| CC-867 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ご要望ありがとうございます。 コスプレの件は増やせるよう検討いたします。 使い捨てのスリッパに関しては現在導入の予定はございませんが、再度検討いたします。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|--------|--------|----------|-------|
| | 2022/5/3 | 12:00頃 | 406号室 | ご宿泊 | ことは 様 |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | くつろぐことができ、とても良かったです、 | | | | |
| CC-868 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店ありがとうございます。 ホテルアイリスは24時間365日ステキなくつろぎ空間をご用意してお客様をお待ちしております。 いつでもご利用くださいませ。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|--------|
| | 2022/5/5 | 14:00頃 | 501号室 | ご休憩 | ぶっちょ 様 |
| 94便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | メンバーは1人1品110円でカレー食べられたんですが(おいしかったです)赤字にならないんでしょうか。 少し心配になりました。食器棚に水道があるの、とても良いです。 | | | | |
| CC-869 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | メンバー様のフードメニューサービス価格ですが、よくお問い合わせいただいております。 完全に赤字ですが大丈夫です。 ご心配いただきありがとうございます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|-----|--------|----------|-----|
| | 2022/5/5 | | 408号室 | ご休憩 | |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | おふろがきれいです！ ごはんも安くておいしくて大満足です！ | | | | |
| CC-870 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 もっともっと満足していただけるよう、これからも頑張っていきます。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2022/5/8 | 18:00頃 | 205号室 | ご休憩 | |
| 94便 | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | 部屋がカビ臭かったです。 エアコン？のにおいはわかりませんが、すっぱいにおいがしました。改善をお願いします。 | | | | |
| CC-871 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 大変申し訳ございません。 すぐにクリーニング致しました。 今後このようなことが無いよう努めてまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-------|--------|----------|----------|
| | 2022/5/12 | 0:30頃 | 305号室 | ご宿泊 | おはげちゃん 様 |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | オムライスがおいしい！！デムオムさいこう！！ | | | | |
| CC-872 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 オムライスは人気メニューなのでオムライスを使ったメニューをやってみました。 期間限定とはなりますが、たっぷりご堪能くださいませ。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2022/5/19 | 12:00頃 | 407号室 | ご休憩 | |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 部屋がキレイでした。 タオルも清潔でアメニティも充実していて満足しました😊 | | | | |
| CC-873 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 喜んでいただけただけで嬉しく思います。 新しいアメニティ等も随時検討していますのでお楽しみにお待ちください。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|-----|--------|----------|-----|
| | 2022/5/20 | | 408号室 | | |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | マウスウォッシュがあったこと | | | | |
| CC-874 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 このマウスウォッシュすごくイイので、アイリスに来たら是非使ってください。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| 94便 | 2022/5/23 | 19:00頃 | 508号室 | ご休憩 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | お風呂の給湯に不具合 片側機能せず | | | | |
| CC-875 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 大変申し訳ございません。 点検しましたところ電池切れになっておりました。 以後、しっかり点検するようにてまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|------|
| 94便 | 2022/5/24 | 10:00頃 | 201号室 | ご休憩 | WM 様 |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 電話対応(メンバーズポイント等の説明) | | | | |
| CC-876 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 当ホテルはメンバー登録が絶対お得なので是非ともご利用ください。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|--------|--------|----------|--------|
| 94便 | 2022/5/20 | 20:00頃 | 301号室 | ご宿泊 | チームT 様 |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | コンセント少ない… ソファー近くになく動きがムダ！！ レンジ…古い お水2本ほしい… 部屋がくさい… | | | | |
| CC-877 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | お部屋の構造上ソファーの近くにコンセントがない部屋もございます。 お手数ですが、延長コードのレンタルがございますので、そちらでなんとかお願いします。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|-----|--------|----------|-----|
| 94便 | 2022/5/27 | | 201号室 | ご宿泊 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | レンジがこわれている | | | | |
| CC-878 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 大変申し訳ございませんでした。すぐに点検いたしました。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2022/5/28 | 21:00頃 | 506号室 | ご宿泊 | |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | ヘアイロンがあること ハブラシがお風呂にも洗面台にもあること | | | | |
| CC-879 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。 ヘアイロンはオシャレに必須なので全室に設置しております。 ハブラシはやっぱり2回分くらいありますよね！！ | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-------|
| | 2022/5/28 | 22:00頃 | 402号室 | ご宿泊 | たろちい様 |
| 94便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 匂いが良い。TEL対応がステキな禁煙が助かる。 | | | | |
| CC-880 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | お褒めのお言葉ありがとうございます。 4階は全室禁煙ですので安心してご利用ください。 またのご利用心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|-----|
| | 2022/5/29 | | 202号室 | ご休憩 | ヒロ様 |
| 94便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | カフェオレにいつも付いてるガムシロが無かったです。 同じくスパゲティに粉チーズがあれば良かったのですが… | | | | |
| CC-881 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ガムシロップの件、大変申し訳ございませんでした。気を付けてまいります。 粉チーズですが、ご用意いたしました。品質管理の都合上、数に限りがございますので、お手数ですがご注文の際にフロントへお申し出下さいますようお願いいたします。 | | | | |