

# 2022年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/1		205号室		
95便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	クーラーをつけた時くさいにおいがして、クーラーをつけられなかったです。改善してほしいです。				
	A.お店からのお返事				
CC-882	大変申し訳ございません。すぐに点検、洗浄いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/6		406号室	ご休憩	
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お水があるところ 料金が良心的☺✦				
	A.お店からのお返事				
CC-883	ありがとうございます。 もっとお得にご利用いただけるよう頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/6		501号室		おはげちゃん 様
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	オムライスフェアーありがとうございます！！ ハヤシオムライス最高です♡				
	A.お店からのお返事				
CC-884	ありがとうございます。 お客様に喜んでいただけたようで嬉しく思います。 新しいメニューをどんどん出していきますので、これからもアイリスにご期待ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/9		408号室		
95便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ヘアアイロンに髪の毛がついていた				
	A.お店からのお返事				
CC-885	大変申し訳ございません。 ルームメイクの際に注意していきよう指導いたしました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/9	19:00頃	202号室	ご宿泊	
95便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	冷蔵庫が冷えない 持ち込んだ牛乳がダメになるかも。				
	A.お店からのお返事				
CC-886	大変ご不便をおかけし申し訳ございません。 確認いたしました但し故障というわけではないようです。お部屋に設置しております冷蔵庫の性能の限界温度であったと思われます。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/10		505号室		
95便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂が汚かった！				
	A.お店からのお返事				
CC-887	大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことが無いよう徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/11	21:00頃	307号室	ご休憩	S&T 様
95便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂にマットを敷くのはどうですか？ タイルで冷たくヒヤッとする事も軽減されると思います。				
	A.お店からのお返事				
CC-888	ご意見ありがとうございます。 マットに設置は難しいのでレンタルか代わりになるもので検討してみます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/13		405号室	ご休憩	
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事がとてもおいしい				
	A.お店からのお返事				
CC-889	ありがとうございます。 期間限定メニュー等も随時ございますので是非お試しください。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/17	17:00頃	506号室	ご休憩	みーこ様
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	先週この部屋でスクラッチ1000円当たりました！ ラッキー♪今日は100円！残念…2000円当たりたい				
	A.お店からのお返事				
CC-890	おめでとうございます。 スクラッチイベントお楽しみいただけているようで嬉しいです。 絶対またやるのでご期待ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/18		407号室	ご休憩	
95便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	排水口から悪臭が。お部屋全体が残念なニオイで少しがっかりでした。				
	A.お店からのお返事				
CC-891	大変申し訳ございません。 すぐに洗浄いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/20	21:00頃	305号室	ご宿泊	
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもキレイです。				
	A.お店からのお返事				
CC-892	ありがとうございます。 どのお部屋もそれぞれステキなデザインですので是非ご利用ください。 お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/20	15:00頃	206号室	ご休憩	みーこ様
95便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂の浴槽のお湯止まりません。お湯もったいない。 注意の張り紙したほうが良いです。				
	A.お店からのお返事				
CC-893	お教えいただきありがとうございます。 すぐに点検修理いたしました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/20	14:00頃	305号室	ご休憩	やまりん 様
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スロット楽しかったです あとオモチャがあってよかったです				
	A.お店からのお返事				
CC-894	ありがとうございます。 スロットコインで割引等使えますので是非頑張ってGETしてください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/20	0:00頃	208号室	ご休憩	ゆうきとさな 様
95便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーサービスについてわざわざTELくれてよかったです。				
	A.お店からのお返事				
CC-895	ありがとうございます。 メンバーが絶対お得なので皆様にオススメしております。 是非メンバーサービスをご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/21		402号室	ご休憩	
95便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	扇風機 壊れてます。				
	A.お店からのお返事				
CC-896	大変申し訳ございません。 すぐに新しい物と交換いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/25		407号室	ご休憩	
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも石川さんのカードがあるので、石川さん仕事がんばってるなと思いました。 部屋が清潔感あってきれいでした。				
	A.お店からのお返事				
CC-897	ありがとうございます。 石川さんは本当に頑張っています。ヤバイです。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/26	14:00頃	501号室	ご休憩	
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	新メニューのオムハヤシがとてもおいしく感動しました！ 他のメニューもとてもおいしいごはんばかりで、いつも楽しみにしています。				
	A.お店からのお返事				
CC-898	ありがとうございます。 また新しいメニューを出していくので、お楽しみください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/27		307号室		
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ジュラシックパークが見れたこと。				
	A.お店からのお返事				
CC-899	お楽しみいただけただよう良かったです。 VODは毎月更新されるので是非チェックしてください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/27		202号室		
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事も部屋も満足してます。				
	A.お店からのお返事				
CC-900	ありがとうございます。 まだまだお客様の満足を追求していきますので今後ともホテルアイリスよろしくお願ひします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/28	13:00頃	402号室	ご休憩	208161 様
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもキレイで居心地が良いです✦ メンバーはドリンク1杯無料なのも最&高！！				
	A.お店からのお返事				
CC-901	ありがとうございます。 メンバー様限定の最&高！！をもっと増やしていけたらなと考えております。ご期待ください。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/29		206号室	ご宿泊	ニッケルアフィニティークロムドグラフィー 様
95便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が広い 友人と女子会をするのに利用したのですが、まず部屋に入った時に広くて清潔感があることにとても感動しました。また、部屋の設備もかなり良く、大変満足することができました。備品の多さにも大満足することができました。				
	A.お店からのお返事				
CC-902	ありがとうございます。 もっとスキテな女子会ができるようプランやサービスを考えてみます。				