

2022年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2022/7/1		202号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
トイレを個室にしてほしい					
CC-903	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 ご希望に添えず大変申し訳ございませんが、設備の構造上、個室にはできません。何卒、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2022/7/3		205号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
きれいに掃除されていた 部屋がごちゃごちゃしていなくて良かった					
CC-904	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様がいつでも快適にご利用いただけるよう準備しております。 いつでもお越しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2022/7/7		406号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
洗面所に水滴、ゴミ箱にハブラシ(使用済み)、浴槽に髪の毛、ゴミがあり残念でした。特に使用済みのハブラシは感染対策に対する意識が低いのかな？と思ってしまいます。暑い時で大変だと思いますが、キレイなお部屋で幸せに過ごしたいです。					
CC-905	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 すぐにルームメイクの者に伝え、改善、徹底するように致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2022/7/9		510号室	ご宿泊	おはげちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
夏メニューが増えてうれしいです。 オムライスのハヤシがなくなった(泣)					
CC-906	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 不定期とはなりますが、新しいメニューを入れていきますので、是非お楽しみください。 人気があったメニューはまたできるよう検討いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/11		208号室		
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ごめんなさい。コーラをベッドにこぼしました。本当に申し訳ないです。				
	A.お店からのお返事				
CC-907	お伝えくださりありがとうございます。 しっかりクリーニングしましたので、ご安心くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/14	13:00頃	305号室	ご休憩	あんぱんまん 様
96便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい♡ ふとんがきれいやし、ふっかふっか				
	A.お店からのお返事				
CC-908	ありがとうございます。 いつでもきれいなお部屋をご用意しておりますので、是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/16		206号室		
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	禁煙ルームを増やして下さい。				
	A.お店からのお返事				
CC-909	ご意見ありがとうございます。 喫煙される方のご利用も多く、現在の所、禁煙ルームを増やすことは難しそうです。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/16		301号室	ご宿泊	
96便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応がとても良かった				
	A.お店からのお返事				
CC-910	ありがとうございます。 対応したスタッフも喜んでおります。お客様に褒めていただけるよう、これからも頑張っております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/23	17:00頃	308号室	ご宿泊	みーこ様
96便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ざるソバ(大)おいしかったー！！ ツユが濃かったので氷2, 3コ、ソバのところに置いといてくれたらgoodです☺				
	A.お店からのお返事				
CC-911	ありがとうございます。ツユは気持ち薄めてみました。是非またお召し上がりください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/25	19:00頃	306号室	ご休憩	
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	アメニティに綿棒があると嬉しかったです…(泣) テレビの反応が悪いのは仕方ないのかな…？				
	A.お店からのお返事				
CC-912	ご意見ありがとうございます。 洗面所のアメニティに綿棒とコットンのセットがございますので、ご利用ください。 テレビのリモコンは純正品ではなく、照明等の操作の付いたお部屋専用のものとなっております、反応が遅い事がございます。何卒、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/26	10:00頃	410号室	ご休憩	KUROI様
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	全てのサービスが素晴らしいと感じました。				
	A.お店からのお返事				
CC-913	ありがとうございます。 お客様にもっとご満足いただけるようサービスを考えてまいります。是非お楽しみくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/30	17:00頃	501号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂に毛が大量に残った				
	A.お店からのお返事				
CC-914	大変申し訳ございません。 以後、このようなことが無いよう気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/31	21:00頃	208号室	ご休憩	Hello キティー 様
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	丁寧に清掃されているんだなあと思ったし、清掃担当さんの名前が書いてあるのも、おもしろいなと思いました。				
CC-915	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様がいつでも安心してご利用いただけるようにと考えております。 是非またのご利用お待ちしております。				