### 2022年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

#### ホテル アイリス

|        | ご利用日  | C/I ご利用ルー     | ム 本日のご利用は? | お名前 |  |  |  |
|--------|---|---------------|------------|-----|--|--|--|
|        | 2022/11/2   | 306号室         | ご休憩        | D 様 |  |  |  |
| 100便   | Q1 本日ご利用頂いて   | 「とても良い」と感じたこと | があればご記入下る  | さい。 |  |  |  |
|        | 快適でした。文句はありません。又、利用させて頂きます。                                       |               |            |     |  |  |  |
|        | A.お店からのお返事  |               |            |     |  |  |  |
| CC-947 | ありがとうございます。<br>いつ来ても快適に過ごしていただける空間をご用意しております。<br>またのご利用お待ちしております。 |               |            |     |  |  |  |

|                         | ご利用日   | C/I      | ご利用ルーム  | 本日のご利用は? | お名前           |  |  |
|-------------------------|--|----------|---------|----------|---------------|--|--|
|                         | 2022/11/5  |          | 408号室   | ご休憩      |               |  |  |
| 100便                    | Q2 本日ご利用頂いて  | 「とても悪い」と | :感じたことが | あれば是非教えて | て下さい。お願い致します。 |  |  |
| 部屋に入った直後、少し空気がこもっていました。 |  |          |         |          |               |  |  |
|                         | A.お店からのお返事   |          |         |          |               |  |  |
| CC-948                  | 48  大変申し訳ございませんでした。<br> ルームメイク時にしっかりと換気するよう気をつけてまいります。 |          |         |          |               |  |  |

|        | ご利用日   | C/I     | ご利用ルーム  | 本日のご利用は? | お名前       |  |  |  |
|--------|--|---------|---------|----------|-----------|--|--|--|
|        | 2022/11/9  | 11:00頃  | 302号室   | ご休憩      | ねこ 様      |  |  |  |
| 100便   | Q3 上記以外で、お気 <sup>-</sup>   | づきになられた | :点、ご質問、 | ご要望がありまし | たらご記入下さい。 |  |  |  |
|        | クリスマスイベントもお願い致します☺<br>バスマットがなかったのですべりそうでした(T_T)                                    |         |         |          |           |  |  |  |
|        | A.お店からのお返事   |         |         |          |           |  |  |  |
| CC-949 | バスマットの件、申し訳ございませんでした。不備のないよう十分注意するように致します。<br>イベントについては随時考案しております。いましばらくお待ちくださいませ。 |         |         |          |           |  |  |  |

|  | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は? | お名前 |  |  |  |
|--|---|-----|--------|----------|-----|--|--|--|
|  | 2022/11/11  |     | 501号室  |          |     |  |  |  |
| 100便 Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 |   |     |        |          |     |  |  |  |
|  | テレビのリモコンの地デジボタンをギュッギュッと押しても、なかなか切り替わらなかったので、テレビをすぐにみれるように調整をお願いします。 |     |        |          |     |  |  |  |
|  | A.お店からのお返事  |     |        |          |     |  |  |  |
| CC-950   | ご不便をおかけし申し訴<br>すぐに調整いたしました。   |     | 0      |          |     |  |  |  |

## 快適心色アンケート「お客様の生の声」

### ホテル アイリス

|        | ご利用日   | C/I     | ご利用ルーム  | 本日のご利用は? | お名前              |  |  |  |
|--------|--|---------|---------|----------|------------------|--|--|--|
|        | 2022/11/15   |         | 210号室   | ご宿泊      | アーニャ 様           |  |  |  |
| 100便   | Q1 本日ご利用頂いて  | とても良い」と | :感じたことが | あればご記入下さ | غرا <sub>°</sub> |  |  |  |
|        | -<br>ラブホテルとは思えない程スタッフさんの対応が良かった。<br>UFOをたのんだ時お湯を入れていくか聞いてくれた。<br>言葉使いもていねいで、少し遠いがぜひまたここを利用したい。 |         |         |          |                  |  |  |  |
|        | A.お店からのお返事   |         |         |          |                  |  |  |  |
| CC-951 | ありがとうございます。<br>お客様に喜んでいただけて嬉しく思います。<br>これからも丁寧な対応ができるよう心掛けてまいります。                              |         |         |          |                  |  |  |  |

|        | ご利用日   | C/I      | ご利用ルーム | 本日のご利用は? | お名前           |  |  |
|--------|--|----------|--------|----------|---------------|--|--|
|        | 2022/11/19   | 3:00頃    | 501号室  | ご宿泊      | 残念 様          |  |  |
| 100便   | Q2 本日ご利用頂いて  | 「とても悪い」と | 感じたことが | あれば是非教えて | て下さい。お願い致します。 |  |  |
|        | 505号室、508号室以外クーポン利用できるはずなのに断られた!!<br>どーいうこと?4時前に小腹がすいたので、料理をオーダー。混み合ってて1時間半以上かかるといわれる!<br>ウェルカムドリンクもキャンセルされた。おっさんええかげんにせーよ!!                                       |          |        |          |               |  |  |
|        | A.お店からのお返事   |          |        |          |               |  |  |
| CC-952 | A.お店からのお返事<br>大変申し訳ございません。土曜・祝前日はDタイプのお部屋も宿泊クーポンを適用することができません。何卒、<br>ご了承くださいませ。オーダーにつきましては混み合うこともございます。何卒、ご理解くださいませ。<br>ドリンクのキャンセルは当該スタッフの間違いのようです。大変申し訳ございませんでした。 |          |        |          |               |  |  |

|          | ご利用日                        | C/I        | ご利用ルーム  | 本日のご利用は? | お名前           |  |  |
|----------|-----------------------------|------------|---------|----------|---------------|--|--|
|          | 2022/11/20                  |            | 407号室   | ご宿泊      |               |  |  |
| 100便     | Q2 本日ご利用頂いて                 | 「とても悪い」と   | :感じたことが | あれば是非教えて | て下さい。お願い致します。 |  |  |
| リモコン反応悪い |                             |            |         |          |               |  |  |
|          | A.お店からのお返事                  |            |         |          |               |  |  |
| CC-953   | 大変申し訳ございません<br>すぐに交換いたしました。 | <b>J</b> o |         |          |               |  |  |

|        | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は? | お名前 |  |  |  |
|--------|---|-----|--------|----------|-----|--|--|--|
|        | 2022/11/28  |     | 208号室  | ご宿泊      |     |  |  |  |
| 100便   | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。                                       |     |        |          |     |  |  |  |
|        | 石川さん、伊吹さん いつもお疲れ様です。<br>名前おぼえました(いつもカードがあるので)                                   |     |        |          |     |  |  |  |
|        | A.お店からのお返事  |     |        |          |     |  |  |  |
| CC-954 | A.お店がらいお返事<br>ありがとうございます。<br>石川と伊吹は当店のイチオシスタッフです。<br>これからも頑張りますので、応援よろしくお願いします。 |     |        |          |     |  |  |  |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

### ホテル アイリス

|        | ご利用日              | C/I      | ご利用ルーム | 本日のご利用は? | お名前           |  |
|--------|-------------------|----------|--------|----------|---------------|--|
|        | 2022/11/30        |          | 506号室  | ご休憩      | 藤子不二雄A 様      |  |
| 100便   | Q1 本日ご利用頂いて       | 「とても良い」と | 感じたことが | あればご記入下さ | <u>ځ</u> ر ۷° |  |
|        | おへやがキレイです♡        |          |        |          |               |  |
|        | A.お店からのお返事        |          |        |          |               |  |
| CC-955 | <b>キリがトラーゼハキオ</b> |          |        |          |               |  |

|        | ご利用日                                      | C/I                                       | ご利用ルーム           | 本日のご利用は?                | お名前              |  |  |  |  |  |
|--------|---|---|------------------|-------------------------|------------------|--|--|--|--|--|
|        | 2022/11/030                               |   | 401号室            | ご宿泊                     |                  |  |  |  |  |  |
| 100便   | Q3 上記以外で、お気:                              | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 |                  |                         |                  |  |  |  |  |  |
|        | 虫がいました。                                   |   |                  |                         |                  |  |  |  |  |  |
|        | A.お店からのお返事                                |   |                  |                         |                  |  |  |  |  |  |
| CC-956 | 大変申し訳ございません<br>十分に気を配っておりま<br>また、ご不便をおかけす | すが、出る時を                                   | があります。(<br>お気兼ねな | 可卒ご理解ください<br>くフロントまでご連糸 | いませ。<br>絡くださいませ。 |  |  |  |  |  |