

2023年1月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/2	13:00頃	506号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツを汚してすみませんでした				
CC-965	A.お店からのお返事				
	教えてくださりありがとうございます。 シーツ類はしっかりクリーニングされますので、問題ありませんよ。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/2	14:00頃	508号室	ご休憩	CM 204324 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂のお湯が片方しか出ず、湯がたまらず時間がかかった 特別室の値打ちが無いと思う				
CC-966	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 ただいま部品を手配中でございます。 今しばらくお待ちくださいませ。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/4		306号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	まあまあ良い感じ♡				
CC-967	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 まあまあからめっちゃにランクアップできるよう頑張ります。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/5	19:00頃	506号室	ご休憩	たこやき太郎 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんの愛想の良さに感動しました！また利用させていただきます！！！！				
CC-968	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 当該スタッフもよろこんでおります。 これからも是非アイリスをご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/7	20:00頃	506号室	ご休憩	ミッキーマウシーズ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
音楽良い！ 照明も適度で良い。					
CC-969	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様にステキな時間をお過ごしいただけるよう頑張っております。 これからもアイリスをお願いします。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/7	9:00頃	405号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
洗面所のゴミ箱のゴミがそのままでした。					
CC-970	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 見落としのないよう注意いたします。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/7	22:00頃	406号室	ご休憩	らみ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
汚してすみません！！ そうじ大変だと思いますが宜しくです！					
CC-971	A.お店からのお返事				
	お心使いありがとうございます。 頑張ってキレイなお部屋にいたします。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/9		506号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
設備が整っているところ きれいなところ					
CC-972	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 いつきてもお客さまにご満足いただけるよう、これからも頑張っていきます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/10	16:00頃	506号室	ご休憩	ぴよん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	コーヒーがおいでいてミルクがあるところ。 無料貸し出しが多いところ。(シャンプーとか)				
CC-973	A.お店からの返信				
	ありがとうございます。これからもお客様に喜んでいただけるようなサービスを考えてまいります。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/11	23:00頃	308号室	ご宿泊	おばあちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビの繋がりが悪い 料金システムがよくわからない				
CC-974	A.お店からの返信				
	大変申し訳ございません。テレビは調整いたしました。 料金システムにつきましては是非フロントスタッフへお問い合わせくださいませ。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/14		502号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のお湯が冷たかったです。ぬるいので寒かったです。他はキレイでした！				
CC-975	A.お店からの返信				
	大変申し訳ございません。湯温調整いたしました。また、冬場はお湯が出るまで多少お時間がかかる場合がございます。何卒ご了承くださいませ。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/14	23:00頃	508号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加湿器のフィルターが汚いので、お手入れしてください！ トイレの便座フタが自動で開かなくなっていますよ！				
CC-976	A.お店からの返信				
	大変申し訳ございません。加湿器フィルターは交換いたしました。トイレのフタも交換いたしました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/15		202号室	ご宿泊	
102便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフの対応がとてもよかったです☺ また利用したいです♡ ありがとうございました！				
CC-977	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 またご利用いただけることが最上の喜びです。 これからもアイリスをよろしく願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/18	22:00頃	206号室	ご休憩	アース 様
102便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	禁煙・喫煙部屋がわかれてて良いと思った。				
CC-978	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 どちらのお客様も快適にご利用いただければ幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/23	14:00頃		ご休憩	みーこ 様
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	貸し出しのキュレル化粧品めっちゃ少ない クリームに関しては空っぽ！！確認して貸出して下さいね				
CC-979	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 しっかりと確認するようスタッフに指導いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/25	11:00頃	310号室	ご休憩	ねこ 様
102便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	久々にグリーンサラダを注文しました。 たかがサラダで盛り付けるだけかもしれませんが美味しかったです☺				
CC-980	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 グリーンサラダは意外と人気メニューなのです。 自然のものがおいしい時ってありますよねえ～。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/26		510号室		
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂のぶくぶくが故障していて、これが良いので来たのに、事前に告知してなく、かなり不満である。				
CC-981	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。点検が行き届いておりませんでした。以後、改めて気を付けてまいります。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/28		505号室	ご宿泊	
102便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ほりごたつ				
CC-982	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。「ほりごたつ」は505号室だけの限定設備です。ご満足いただけたようでうれしく思います。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/29		401号室		
102便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ガラスのコップを割ってしまい、申し訳ございませんでした。とても良いホテルでいつも利用させてもらっております。今後も利用させていただきますので、以後気を付けます。				
CC-983	A.お店からのお返事				
	お教えくださりありがとうございます。おケガはございませんでしたか？是非これからもアイリスをご利用ください。心よりお待ちしております。				

102便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/29		102号室		ピルクルミラクルケア 様
102便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テレビの映像がひんぱんに乱れたのでチェックしてもらえると嬉しいです。HDMIケーブルが銅線むき出しになってたので、それが怪しいと思われます。				
CC-984	A.お店からのお返事				
	教えて頂きありがとうございます。早急に確認し対処致します。またのご来店お待ちしております。				