

2023年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/11		506号室		
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	たばこの空き箱捨ててすみません。 お願いします。ペン壊れてます。				
	A.お店からのお返事				
CC-985	お気遣いくださりありがとうございます。 ペンは交換いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/13	20:00頃	505号室	ご宿泊	ごまぬき 様
103便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんの対応が良かった。(でんわ) アメニティが充実していた。				
	A.お店からのお返事				
CC-986	ありがとうございます。 お客様に快適にご利用いただけるよう気持ちの良い対応を心掛けております。 これからも頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/20		402号室		
103便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	髪の毛がたくさん落ちていたので掃除して欲しいです。				
	A.お店からのお返事				
CC-987	大変申し訳ございませんでした。 全スタッフに再度徹底するよう指導いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/22	10:00頃	508号室	ご休憩	タムタム 様
103便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ミストサウナ気持ち良かったです。 フロントの方がメンバーズカードの提案をしてくれた。				
	A.お店からのお返事				
CC-988	ありがとうございます。 アイリスではメンバー入会が絶対お得なのでオススメしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル アイリス

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/22		505号室	ご宿泊	208696 様
103便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電話がつながりにくかった。				
	A.お店からのお返事				
CC-989	大変申し訳ございません。 お電話がかさなった時など場合によってお待ちいただくことがあります。何卒、ご理解くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/25		502号室		T、Y、様
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	パンフレット類のベタつきが気になる。(小物も)				
	A.お店からのお返事				
CC-990	大変申し訳ございませんでした。しっかり拭きあげるようメイクスタッフへ指導いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/26		307号室	ご宿泊	T、Y、様
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	本日は時間に余裕がなくお部屋散らかったままにしました。 すみません🙇またお世話になります！				
	A.お店からのお返事				
CC-991	お心遣いありがとうございます。 ルームメイクの者がしっかり清掃致しますのでお任せください。				