

# 2019年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/1		306号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレの流れが悪いです。 VODでせんたくするまで数分かかる。(チャンネルのボタン)				
SM-1898	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。すぐに確認致しました。 お教え頂きまして、ありがとうございます。 次回は快適にご利用頂けますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/2		307号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろの排水が流れない！！ どうかしてほしい。				
SM-1899	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 すぐにお掃除させて頂きました。 ご迷惑をおかけ致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/2		201号室	ご休憩	
96便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	よかったです。 アヒルみつけました。 3ぴきです。				
SM-1900	A.お店からのお返事				
	次回もアヒルがいるかもしれませんので、探してみてください。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/3		300号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	有線ならない 接触悪い				
SM-1901	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/6	20:00頃	307号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコの臭いがきつかった。 ファブリーズ中身なかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-1902	大変申し訳ございません。 今後今まで以上に空気のお掃除を致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/7		205号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーのボタン壊れてました。				
	A.お店からのお返事				
SM-1903	お教え頂きありがとうございます。 早急に修理致します。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/8		200号室	ご休憩	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	明太子スパゲッティがなくなって悲しいです。 大好きでした…。				
	A.お店からのお返事				
SM-1904	明太子スパゲッティを気に入ってください、ありがとうございます。 次回のメニュー変更の際に復活させるか検討したいと思います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/10		212号室	ご休憩	
96便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	声が良し				
	A.お店からのお返事				
SM-1905	お褒め頂きありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/12		206号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーのお湯がでにくい。				
SM-1906	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 お湯が出るまで、少々お時間がかかる場合がございます。 ご不便をおかけ致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/15	2:00頃	308号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワー熱くなるのがおそい シャワーのお湯がなかなかでてこなくて、しばらくしてからあたたかくなった				
SM-1907	A.お店からのお返事				
	シャワーがお湯になりますのに、少々お時間がかかる場合がございます。 ご不便をおかけ致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/16	16:00頃	207号室	ご休憩	MMC 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エレベーターがない				
SM-1908	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/19		201号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	冷ぞうこに無料の水がない。				
SM-1909	A.お店からのお返事				
	冷蔵庫は持ち込み専用となっております。 メンバー様にはウエルカムドリンクのサービスがございますので、お手数ですがフロントmでお申し付けくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/19		311号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	さむかった(入ったとき)				
SM-1910	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 室温調節もこまめにまいります。 次回は心地良いお部屋をご用意できますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/20	20:00頃	215号室	ご宿泊	♡まりゅ♡様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	今日の接客して頂いた方、すごく良い感じです。 いつきても部屋きれいで、気分良くなります。				
SM-1911	A.お店からのお返事				
	大変嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 ♡まりゅ♡様のお言葉を励みにみんなで頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/22	2:00頃	206号室	ご宿泊	ネネ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Wi-Fiが繋がらない。 シャワーのおゆが10分以上かかる！！				
SM-1912	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 Wi-Fiですが、電波障害により繋がらない時がございます。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/23	13:00頃	218号室	ご休憩	くぶ☆くぶ様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	血つけちゃってすみません。。 久びさに来ました！！				
SM-1913	A.お店からのお返事				
	いえいえ、ご丁寧にありがとうございます。 くぶ☆くぶ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/23		208号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前の人のお風呂のお湯が残っていました。 そうじをされないないということでしょうか。				
SM-1914	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございません。 このようなことが二度とないよう。スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/28	8:00頃	311号室	ご休憩	グリズリー 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	とても悪いまではいかないが、玄関に洗面所があり、少し面倒だった。				
SM-1915	A.お店からのお返事				
	お部屋の造りにより、ご不便をおかけ致します。 タイプの違うお部屋もございますので、是非ご利用くださいませ。 グリズリー様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/28	23:00頃	310号室	ご宿泊	こーちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	風呂がかびくさい。風呂のゆぶねが小さい。 朝食が付いていないので困った。値段が高い……。				
SM-1916	A.お店からのお返事				
	すぐにカビ取りをさせて頂きました。 お教え頂きましてありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
96便	2019/9/28		201号室	ご宿泊	なな 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	無料(メンバーズカード)がなくても、ご利用される方もいるので、土日祝は金額高いので、無料ドリンクサービスあればよい。				
SM-1917	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 なな様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/30	21:00頃	305号室	ご宿泊	
96便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	割引キャンペーンしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1918	ご意見ありがとうございます。 10月1日より2階限定で、ハロウインのイベントをさせて頂いております。 割引券等が当たりますので、是非ご利用くださいませ。				