

# 2019年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/4		308号室	ご休憩	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	へやがくさかった。 トイレのスリッパがぬれていた。				
SM-1919	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。 また、トイレ掃除の際、見落としのないよう。気を引き締めてまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/5		210号室	ご宿泊	
97便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めて来ました。 とても良いと思われる。				
SM-1920	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつご来店されましても、心地良くご利用して頂けますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/6		300号室	ご休憩	
97便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が綺麗でした。				
SM-1921	A.お店からのお返事 お褒めのお言葉をありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/6		307号室	ご休憩	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	お風呂の排水口がながれない。 まくらが汚い。				
SM-1922	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 すぐに排水口をお掃除させて頂きました。 ご迷惑をおかけ致しました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/6		206号室	ご宿泊	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	何はなくとも、まずWi-Fiどうなっているのか。 東大阪はいけたでしょ。				
	A.お店からのお返事				
SM-1923	大変申し訳ございません。 電波障害によりつながらない時がございます。 何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/6	13:00頃	305号室	ご休憩	49343 様
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	マッサージ機のコードが断線していた。				
	A.お店からのお返事				
SM-1924	大変申し訳ございません。 すぐに修理させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/8	22:00頃	210号室	ご宿泊	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	コンドームがゴミ箱に入ったままだった。				
	A.お店からのお返事				
SM-1925	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 このようなことが二度とないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/8		216号室	ご休憩	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂が下水道臭かった。</li> <li>・カメムシが死んでいた。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
SM-1926	大変申し訳ございません。 お風呂掃除を徹底してまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
97便	2019/10/11		211号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
コスプレのざいこをもっとふやして下さい。					
SM-1927	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 コスプレのご要望が多くございますので、前向きに検討させていただきます。 また、215号室はコスプレルームになっており、お部屋にコスプレ衣装を数着ご用意致しております。 是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
97便	2019/10/12		213号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂があまもりしている。 雨でビショビショ					
SM-1928	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 大雨のため、雨漏りを起こしたようでございます。 順次点検させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
97便	2019/10/20	14:00頃	206号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
テレビのあんないがわからない					
SM-1929	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 ご不明な点がございましたら、お手数ですがフロントまでお問い合わせくださいましたら、ご案内させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
97便	2019/10/23		305号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
部屋のライトを消すと天井に小さな光がついているのは、かくしカメラですか、気になります？					
SM-1930	A.お店からのお返事				
	いえいえ、小さな光ですが、非常灯でございます。 停電等に明るくなるように常に充電しておりますので、小さな光がついております。 安心してご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/26	9:00頃	311号室	ご休憩	311 様
97便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ウォーターサーバーを設置していただけたら、幸いです。 いつもありがとうございます。				
SM-1931	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 今のところ、ウォーターサーバー設置の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/27		210号室	ご休憩	
97便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんがいつも親切です。 気持ちの良い接客ですね。				
SM-1932	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつご来店頂いても心地良いご案内ができますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/27		308号室	ご休憩	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	洗面台の所のゴミが残っていました！				
SM-1933	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 二度とこのようなことのないよう、気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/28	19:00頃	302号室	ご休憩	
97便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスルームの浴そうの湯量が少なすぎ！				
SM-1934	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 水圧の低いお部屋がございます。 ご不便をおかけしております。				