

# 2019年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/1		216号室	ご休憩	
98便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ちょっと旅館に来たみたいで部屋もとてもキレイにされていますネ。ステキです。				
	A.お店からのお返事				
SM-1935	大変嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/4		305号室	ご休憩	
98便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	サービスタイム料金は安い！！				
	A.お店からのお返事				
SM-1936	ありがとうございます。 次回のご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/9	23:00頃	306号室	ご宿泊	士郎 様
98便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	携帯の充電器が欲しい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1937	充電器の貸し出しはございますので、フロントまでお電話頂きましたらお持ち致します。是非ご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/12		212号室		
98便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂でスベって小指のあまがわとひじすりしました。				
	A.お店からのお返事				
SM-1938	大変申し訳ございません。 タイルが滑りやすくなっており、ご不便をおかけしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/16	10:00頃	213号室	ご休憩	
98便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テーブルが小さい。 テレビが遠い。 2F価格は高い。 灰皿が汚れてる。				
	A.お店からのお返事				
SM-1939	大変申し訳ございません。 灰皿等はお掃除の際、徹底してチェックさせていただきます。 また、お部屋のレイアウト上、テレビが遠くご不便をおかけしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/18	3:00頃	206号室	ご休憩	
98便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	イベントでもっとわりびきのイベントをふやしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1940	イベントですが、12月にはクリスマスのイベントを予定しておりますので、お楽しみくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/20	21:00頃	311号室	ご休憩	おっぱい様
98便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂がちょっと狭く感じました。。。				
	A.お店からのお返事				
SM-1941	おっぱい様、ご来店ありがとうございます。 311号室の浴室は少々狭く、申し訳ございません。 2階のお部屋の浴室はもう少し大きく、216号室の浴槽はかなり大きくゆっくりとバスタイムをお過ごし頂けると思います。				