

2020年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/5	22:00頃	205号室	ご宿泊	
100便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽がアカでザラザラだった。 浴槽の中、カベに髪の毛があった。 洗面の排水のめざらに髪の毛やタニのようなヌメツとしたものが残ってる。				
	A.お店からのお返事				
SM-1957	大変申し訳ございません。 今後このようなことのないよう反省し、清潔なお部屋をご用意できるよう、スタッフ一同努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/5		308号室	ご宿泊	
100便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽に陰毛が残ってた。				
	A.お店からのお返事				
SM-1958	大変申し訳ございません。 今後このようなことのないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/6	15:00頃	306号室	ご休憩	
100便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ゴムと一緒にローションを置いてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1959	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 また何かお気づきの際はお教えくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/7	10:00頃	215号室	ご休憩	
100便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもあったかいのが良かったです。 スクラッチが良い。				
	A.お店からのお返事				
SM-1960	ありがとうございます。 これからもサラベルナーレをよろしくお願い致します。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/8		300号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電動マッサ0時から液体が出てきました。				
SM-1961	A.お店からのお返事				
	すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/11	14:00頃	210号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレの水が流れにくいように思いました。 つまってはいるのですが、つまりかけている感じです。				
SM-1962	A.お店からのお返事				
	すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/12	15:00頃	305号室	ご休憩	ケン・ユウ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコンかかない。				
SM-1963	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。 ケン・ユウ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/13	20:00頃	216号室	ご休憩	瀧本 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽が汚い。 TVの左が暗くなっている。(映りが悪い)				
SM-1964	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 浴槽の清掃を徹底まいります。 また、テレビの画面も確認させて頂きました。お教え頂きありがとうございます。 瀧本様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/8	16:00頃	218号室	ご休憩	R. T 様
100便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂場にマットがあり、ソープに來たみたいで、彼女と新鮮な時を過ごせて良かったです。マットのそばにローションが欲しかったです。				
	A.お店からのお返事				
SM-1965	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 R.T様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/19	19:30頃	301号室	ご休憩	
100便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋に入った時、タバコ臭かったので消しておいて下さい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1966	大変申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/24		207号室	ご宿泊	
100便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応がとても良かったです。				
	A.お店からのお返事				
SM-1967	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 次回からも心地良いご案内ができますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/26		303号室	ご休憩	
100便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	サービス悪すぎ カーペットが有るといいかな				
	A.お店からのお返事				
SM-1968	大変恐れ入ります。 3階のお部屋はノーサービスとなっております。 2階のお部屋をご利用頂きますとメンバー様にはウエルカムドリンクやお食事、シャンプー等のレンタルもごさいますので、是非ご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/26		213号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	アンケートにも書いてましたが、風呂床がすべって危ないです。				
SM-1969	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 お風呂の床が滑りやすくなっており、ご不便をおかけしております。 改善策を考えてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/27	14:00頃	303号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ふる場とゆぶねにかみの毛があつて、きもちわるかった。				
SM-1970	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 このようなことのないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/27	20:00頃	201号室	ご休憩	俺様 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	快適				
SM-1971	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 いつご来店頂いても快適にご利用して頂けますよう、努めてまいります。 俺様の次回のご来店を首をなが〜くしてお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
100便	2020/1/28		308号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレが流れなかった。				
SM-1972	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 すぐに修理させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				