

2019年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/27	21:00頃	307号室	ご休憩	
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	コーヒーカップが割れていた。しゅん。				
	A.お店からのお返事				
SM-1942	大変申し訳ございません。 おケガ等されませんでしたでしょうか。 お手数ですが、フロントまでお申し付けくださいましたら、新しいカップをお持ち致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/28	22:00頃	206号室	ご宿泊	
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋に水がないところ。、水があるとうれしいです。 タバコのおいがエアコンに付いているようでしたので、止めてかんき(空気の入れかえ)をした方が良くと思いました！				
	A.お店からのお返事				
SM-1943	大変申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/28		311号室		
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコン作動しない。 アダルトみれない…。				
	A.お店からのお返事				
SM-1944	大変申し訳ございません。 不備がございましたら、お手数ですがフロントまでご連絡くださいませ。 対処させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/4	23:00頃	201号室	ご宿泊	
99便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	色々はいちのセンスが悪い。				
	A.お店からのお返事				
SM-1945	ご指摘ありがとうございます。 お部屋のレイアウトにより配置の悪い部分もございます。 今後センスを磨き、より良い配置を考えてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
99便	2019/12/7		210号室		山口 直史&もも花 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
とても悪い訳ではないが、部屋着が寒そう。うすい。					
SM-1946	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 また何かお気づきの際はお教えくださいませ。 山口直史&もも花狭間の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
99便	2019/12/11	13:00頃	207号室	ご休憩	ジャパン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴そうのカベ、特に天井、カビが多い。しっかり掃除しましょう。					
SM-1947	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 順次カビ取りをさせていただきます。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
99便	2019/12/14	17:00頃	201号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
入室時がとても寒かった。					
SM-1948	A.お店からのお返事				
	大変恐れ入ります。 室温をこまめにチェックさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
99便	2019/12/14		205号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
入った時に部屋がどっちか分かりづらい。					
SM-1949	A.お店からのお返事				
	大変恐れ入ります。 お部屋の構造により、分かりづらい場合がございます。 ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/15	5:00頃	216号室	ご休憩	
99便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	和室が旅館っぽくて良かった。				
	A.お店からのお返事				
SM-1950	ありがとうございます。 216号室は当店でも人気のお部屋でございます。 是非またご利用くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/19		202号室	ご宿泊	
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ソフトドリンクの氷の量が多すぎる！ 氷を取ると賞味のドリンク量めっちゃ少ないですね。 改善をのぞみます。				
	A.お店からのお返事				
SM-1951	すぐに確認させていただきます。 ご要望にお応えできるよう努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/19		212号室		
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の中、そうじされてなくてめっちゃめっちゃ汚かったです。				
	A.お店からのお返事				
SM-1952	大変申し訳ございません。 二度とこのようなことのないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/20		216号室	ご宿泊	
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	布団、最初から血が付いてたことにびっくりしてましたが、気のせい？！ 声が聞きにくかった…(´;ω;`)				
	A.お店からのお返事				
SM-1953	大変申し訳ございません。 すぐに確認し、お洗濯させていただきました。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/20	17:00頃	202号室	ご休憩	
99便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お湯が出るのがおそいのですが・・・いたしかたないのでしょうか。。				
	A.お店からのお返事				
SM-1954	ご不便をおかけして申し訳ございません。 お湯になるのに少々お時間がかかるお部屋がございます。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/26	0:00頃	207号室	ご宿泊	めぐざえもん 様
99便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコ臭が・・・				
	A.お店からのお返事				
SM-1955	申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/31	1:00頃	203号室	ご宿泊	
99便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話口の男性の電話対応がとても良かった。 優しく安心できた。				
	A.お店からのお返事				
SM-1956	お褒め頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ち致しております。				