

# 2020年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/2	8:00頃	208号室	ご休憩	
101便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	机にゴミが残っていた。 テレビのリモコンの電源ボタンが使えなかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-1973	大変申し訳ございません。 このようなことがないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/2	18:00頃	212号室	ご休憩	ピットマスク 様
101便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	洗面台にイスや小さい鏡があるので助かります！！ 色々なお部屋があるので楽しいです。いつもありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
SM-1974	こちらこそいつもご利用頂きありがとうございます。 これからも楽しんでご利用頂けますよう、努めてまいります。 ピットマスク様の次回のご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/5		307号室	ご休憩	
101便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	くさいです。				
	A.お店からのお返事				
SM-1975	申し訳ございません。 空気のお掃除もしっかりとしてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/9	16:00頃	302号室	ご休憩	
101便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の入口のドアがあげにくい。しめにくい。 フロのドアも同様。				
	A.お店からのお返事				
SM-1976	大変申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/10	2:00頃	201号室	ご宿泊	
101便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1977	ありがとうございます。 いつも「きれい」と思っ頂けるよう、これからも努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/12	0:00頃	207号室	ご宿泊	めぐ様
101便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応が早くて良かったと感じた。				
	A.お店からのお返事				
SM-1978	ありがとうございます。 いつも心地良くご利用して頂けるよう努めてまいります。 めぐ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/13		310号室		
101便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シャワーがよわい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1979	水圧が弱く、ご不便をおかけしております。 シャワーヘッドを低水圧用にする等改善させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/13		305号室	ご休憩	
101便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お湯の調整が困りますね。 もう少し改善して頂きたいと思います。				
	A.お店からのお返事				
SM-1980	ご要望ありがとうございます。 設備が古く、ご不便をおかけしております。 少しずつですが、改善していけますよう努力してまいります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/13		210号室	ご休憩	メア 様
101便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>ウエルカムドリンクもありがたいですが、部屋にドリンクの自販機があったら良いな・・・。 2Fに入室する時は、1Fの自販機を見落としてしまうから。</p>				
SM-1981	A.お店からのお返事				
	<p>ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 メア様の次回のご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/13	22:00頃	306号室	ご宿泊	ラオウ 様
101便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>外のスタッフさんの声がとても聞こえた。</p>				
SM-1982	A.お店からのお返事				
	<p>大変申し訳ございません。 スタッフ一同気を引き締め、このようなことがないよう努めてまいります。 ご指摘ありがとうございます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/2/14	7:00頃	216号室	ご休憩	
101便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>以前来た時よりもコンキかなかったなので、改善をお願いします。</p>				
SM-1983	A.お店からのお返事				
	<p>大変申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お掃除の際にしっかりとチェックをさせていただきます。</p>				