

2020年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/6		212号室		
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加湿器の中が汚過ぎてびっくりしました。 ヌメリ、カビがすごくて。				
SM-1984	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 すぐに洗浄させて頂きました。 今後このようなことのないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/7	1:00頃	307号室	ご宿泊	
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコンの操作が難しい				
SM-1985	A.お店からのお返事 申し訳ございません。 リモコン操作等ご不明な場合はフロントまでご連絡くださいましたら、ご説明させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/14	23:00頃	213号室	ご宿泊	みんな 様
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビとソファのきよりが遠く感じた。				
SM-1986	A.お店からのお返事 申し訳ございません。 お部屋のレイアウトによりテレビが少々遠くなっております。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/15		310号室	ご休憩	くぷ☆くぷ 様
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ペット2の見方がわからなかった…(；_；) P.S.色々いじったら見れました！おもしろーい！！				
SM-1987	A.お店からのお返事 VODの操作等ご不明な場合はお手数ですがフロントまでお申し付けくださいませ。ご説明させていただきます。 くぷ☆くぷ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/15		307号室	ご休憩	仁 様
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の排水口が詰まって、水がたまります……。 気持ち悪かったです。 2Fが本日はいっぱい残念……。				
	A.お店からのお返事				
SM-1988	大変申し訳ございません。 すぐに清掃をさせて頂きました。 今後このようなことのないよう、気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/18	24:00頃	311号室	ご休憩	
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	古い				
	A.お店からのお返事				
SM-1989	はい！！その通りでございます。 当店は少し年をとっております。 レトロな気分をお楽しみくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/20		206号室	ご休憩	
102便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加湿器が作動していなかった。 こわれているのかな……。？ 浴そうのザラつきが気になりました。				
	A.お店からのお返事				
SM-1990	大変申し訳ございません。 加湿器はすぐに交換させて頂きました。 浴槽もすぐにお掃除させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				