

2020年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/22		201号室	ご宿泊	
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	電子レンジお願いしたいかも…。				
SM-1991	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 電圧が低いため、今のところ、お部屋に電子レンジをご用意することができません。 温めサービスをしておりますので、お手数ですがフロントにお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/2	17:00頃	207号室	ご休憩	
103便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	浴室ジャグジーは良かったです。 他ホテルにはあまり無いように思います。				
SM-1992	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/3	13:00頃	310号室	ご休憩	
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お湯を注ぐ時、ケトルのお湯の注ぎ口からお湯がたれて、ちょっと危ないです。 「ヤケドにご注意下さい。たれます。」と注意書きをした方が良いかもしれません。				
SM-1993	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 すぐに新しいケトルに交換させて頂きました。 また何かお気づきの際はお教えくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/11		202号室	ご休憩	
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂にTVがほしい。				
SM-1994	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 今のところ、浴室にTVがの設置の予定はございません。 今後の参考にさせていただきます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/11		216号室	ご休憩	
103便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がひろい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1995	ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/11	13:00頃	201号室	ご休憩	
103便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	すいません。この部屋の加湿器がかなり汚れているので、使えませんでした。 いつも入る部屋はきれいです。 はじめて汚い加湿器だったので、ちょっとショックを受けました。				
	A.お店からのお返事				
SM-1996	大変申し訳ございません。 すぐに新しい加湿器と交換させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/12	12:00頃	306号室	ご休憩	なし様
103便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂があまり良い香りじゃなかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-1997	申し訳ございません。 換気をしっかりし、嫌な臭いが残らないように努めてまいります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/6	15:00頃	310号室	ご休憩	
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	入浴剤は白がいい				
	A.お店からのお返事				
SM-1998	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/24		203号室	ご休憩	
103便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	フロのジャグジーのスイッチを分かりやすい所につけて下さい。				
	A.お店からのお返事				
SM-1999	ご要望ありがとうございます。 スイッチの移動は構造上出来かねます。ご希望に添えず申し訳ございません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/25		216号室		
103便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレの汚物入れに前の使用したナプキンが入っています。 洗面所の電気がつきません。				
	A.お店からのお返事				
SM-2000	大変申し訳ございません。 今後このような事がないようスタッフ一同気を引き締めてまいります。 また洗面所の電気はすぐに交換させていただきました。お教えいただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/4/26		300号室	ご休憩	
103便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電気ケトルにいつのものかわからない水が入りっぱなし。衛生上よくない。				
	A.お店からのお返事				
SM-2001	ケトルの水は毎回入れ替えておりますので、ご安心してお使いください。				