

# 2020年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/1	14:00頃	302号室	ご休憩	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	においがくさい				
	A.お店からのお返事				
SM-2002	大変申し訳ございません。 空気の入替えをし、お部屋に臭いが残らないように努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/2	15:00頃	216号室	ご休憩	あいみよん 様
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	初めてだと仕組みがわかりにくい オフロでジャグジー(ジェットバス)から浮遊物が出てきた。				
	A.お店からのお返事				
SM-2003	大変申し訳ございません。 すぐにジェットバスの洗浄をさせて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。 あいみよん様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/7		217号室	ご休憩	
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	欲しい物:ウォーターサーバー				
	A.お店からのお返事				
SM-2004	ご要望ありがとうございます。 今のところ設置の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/10		206号室	ご宿泊	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	何日か前に200のへやに赤い小さな虫がお風呂ばにういてて、気持ちわるいです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2005	大変申し訳ございません。 すぐに駆除致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/12		210号室	ご休憩	
104便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ファブリーズを置いてあるのが良い。				
	A.お店からのお返事				
SM-2006	ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/12		302号室	ご宿泊	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの出が悪すぎ				
	A.お店からのお返事				
SM-2007	大変申し訳ございません。 水圧が弱く、ご不便をおかけしております。 シャワーヘッドを交換する等対処してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/13		308号室	ご休憩	
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレが流せませんでした。 お風呂ためてたからかな？デス。				
	A.お店からのお返事				
SM-2008	申し訳ございません。 すぐに確認致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/18	16:00頃	306号室	ご休憩	環境大臣 様
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ウォーターサーバーがあれば良いと思います。				
	A.お店からのお返事				
SM-2009	ご要望ありがとうございます。 今のところ設置予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/20	14:00頃	310号室	ご休憩	蘭玖珠 様
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ヘアアイロンがあればいい。(レンタルじゃなくて部屋に設置)				
	A.お店からのお返事				
SM-2010	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/24		205号室		
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の床のタイルがぬれていて靴下がぬれた。すべりそうで怖かった。				
	A.お店からのお返事				
SM-2011	大変申し訳ございません。 今後、水滴が残らないように、スタッフ一同気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/29	14:00頃	208号室	ご休憩	
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋から洗面所の移動。スリッパの汚さ。ウーロン茶が少ない。サービス向上すればもっと流行る。金額も。				
	A.お店からのお返事				
SM-2012	ご指摘ありがとうございます。 今後の参考にし、改善してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/30		311号室	ご休憩	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽に入れたお湯がどんどん抜けていく。(3階ではよくある) お風呂のお湯の温度調整が難しい。				
	A.お店からのお返事				
SM-2013	設備が古くご不便をおかけしております。 少しずつ改善してまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/30	20:00頃	300号室	ご宿泊	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	VODのリモコンが使えなかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-2014	申し訳ございません。すぐに確認いたしました。 今後また何かありましたら、お手数ですがフロントまでご連絡ください。すぐに対応させていただきます。				