

# 2020年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/5	20:00頃	303号室	ご休憩	リヨへ様
105便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バスタオル、ハンドタオルが少し古く、新しものに換えた方がいい物もあると思います。				
SM-2015	A.お店からのお返事 ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 リヨへ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/6		311号室	ご休憩	
105便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもキレイ				
SM-2016	A.お店からのお返事 お褒め頂きありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/6	21:00頃	218号室	ご宿泊	ココ様
105便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	せんぷうきがこわれてます。 どこのコンセントにさしても、でんげんがつかない。				
SM-2017	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 すぐに新しい物と交換させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。 ココ様の次回のご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/6		203号室	ご宿泊	
105便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の作りが悪すぎる。 食事のメニューが少ないし、おいしくなさそうだから食べるきしない。				
SM-2018	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 お部屋の造りはすぐに改善することができませんが、食事メニューは美味しく召し上がって頂けますよう、見直してまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/8		210号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
フライドポテトがない笑					
SM-2019	A.お店からのお返事				
	フライドポテトはメニューにございますので、次回は是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/11		201号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
天井、破れてますよ。					
SM-2020	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 なるべく早く修理させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/12		301号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ライター無い☺					
SM-2021	A.お店からのお返事				
	ライターはフロントにご用意がございますので、お申し付けくださいませ。 お部屋へお持ちいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/13	14:00頃	212号室	ご休憩	ジャパン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
来店時、満室でどの室が準備中なのか一目でわからない。 準備中ランプ、ライトが等あれば助かる。					
SM-2022	A.お店からのお返事				
	設備が古くご不便をおかけしております。 今後の参考にさせていただきます。 ジャパン様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/16		200号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ぜいたく言えばタオル後1組ほしい。				
SM-2023	A.お店からのお返事				
	2階をご利用のメンバー様はタオルの追加もさせていただいておりますので、フロントまでお申し付け下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/22	26:00頃	211号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんの対応もよく、部屋もきれいでした。				
SM-2024	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。 心地良くご利用していただけますようスタッフ一同努力してまいります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/23	10:00頃	208号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂の泡がとてもきもち良かったです。				
SM-2025	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 又、泡々を楽しみにご来店下さいませ。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
105便	2020/6/26	2:00頃	207号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	淡麗がくさくて飲めません。				
SM-2026	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 サーバーの清掃、コップの洗浄を徹底してまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/27		300号室		
105便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビが小さい				
	A.お店からのお返事				
SM-2027	申し訳ございません。 今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/27		200号室		
105便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろのジェットバスの電源いれたらすごく湯垢みたいなごみがふきだしました。 とうてい入れる状態ではなくて、すごく残念でした。				
	A.お店からのお返事				
SM-2028	大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。 今後このような事が無いよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/29	10:00頃	202号室	ご休憩	
105便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコの臭いが強くて気分が悪いです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2029	大変申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。				