

2020年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/3	22:00頃	305号室	ご宿泊	たちゆん 様
106便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がキレイでした。 スロットがある！				
SM-2030	A.お店からのお返事 ありがとうございます。 いつご来店頂いても、キレイなお部屋をご用意できますよう、努めてまいります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/4	1:00頃	308号室	ご宿泊	
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	全室ウエルカムドリンクがあっても良いと思う。				
SM-2031	A.お店からのお返事 申し訳ございません。 ウエルカムドリンクは2階をご利用のメンバー無料様の特典になっております。 3階はノーサービスのため、お安くなっております。 何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/8		216号室	ご休憩	
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	持参したDVDが見れなかった。				
SM-2032	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 DVDデッキが不具合がある場合はお手数ですがフロントまでお申し出くださいませ。デッキをお持ちいたします。 また、お掃除の際にも確認してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/9		212号室	ご休憩	てんとうむし 様
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつもありがとうございます。 安心して、またきます！！				
SM-2033	A.お店からのお返事 てんとうむし様、こちらこそいつもご利用頂きありがとうございます。 これからもサラベルナーレをよろしくお願い致します。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/14		205号室	ご宿泊	
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	充電器を置いてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SM-2034	充電器はフロントにご用意しております。 お手数ですがフロントまでお申し付けくださいましたら、お部屋までお持ち致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/17	20:00頃	306号室	ご宿泊	
106便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応				
	A.お店からのお返事				
SM-2035	ありがとうございます。 いつご来店頂いても、心地良いご案内ができますよう、努めてまいります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/19	23:00頃	210号室	ご宿泊	M・M 様
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーこわれてるし、おふろのドアこわれてるし、懐中電灯つかんやつ。				
	A.お店からのお返事				
SM-2036	大変申し訳ございません。 懐中電灯はすぐに新しい物と交換させて頂きました。 ジャグジー、おふろのドアは、順次修理させて頂きます。ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/20	0:00頃	310号室	ご宿泊	こーちゃん 様
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの弱さ。 お風呂のよくそうにゴミが・・・。				
	A.お店からのお返事				
SM-2037	大変申し訳ございません。 お掃除の際に見落としのないよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。 こーちゃん様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	7/.21		202号室	ご休憩	
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーのお湯が出るのに、5分以上かかったので改善して。				
	A.お店からのお返事				
SM-2038	大変申し訳ございません。 ボイラー室からお湯が流れて来るのに、少々お時間がかかってしまいます。 ご不便をおかけ致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/21		308号室	ご休憩	エミリンちゃんネル様
106便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビが小さい				
	A.お店からのお返事				
SM-2039	申し訳ございません。 今後の参考にさせていただきます。 エミリンちゃんネル様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/24		203号室	ご休憩	
106便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スロットがあっておもしろい！！(お金がかからんようにして欲しい)				
	A.お店からのお返事				
SM-2040	スロットを楽しんで頂けたようで、嬉しく思っております。 スロットのコインで商品やお部屋の代金にご利用して頂けますので、有料となっております。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/25	1:00頃	300号室	ご宿泊	
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・お湯が出にくかったです。 ・TVのリモコンが効きにくかったです。 				
	A.お店からのお返事				
SM-2041	申し訳ございません。 水圧が弱く、お湯が出にくい場合はございます。ご不便をおかけ致します。 また、リモコンは確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				