

2020年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/13	22:00頃	207号室	ご宿泊	俺様
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水が欲しいです(2本ほど)				
	A.お店からのお返事				
SM-2042	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26	23:00頃	308号室	ご宿泊	masa様
107便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	朝食サービス				
	A.お店からのお返事				
SM-2043	ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/28		218号室	ご休憩	
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	食事のメニューが少ない。 入った瞬間暑い。				
	A.お店からのお返事				
SM-2044	申し訳ございません。 室温をこまめにチェックしてまいります。 また、お食事も期間限定メニュー等で増やしてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/28		310号室	ご休憩	
107便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	浴そうのカラン全く回りません。				
	A.お店からのお返事				
SM-2045	大変申し訳ございません。 直ぐに確認致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29		301号室	ご休憩	
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お湯の温度が熱すぎて設定が難しいです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2046	申し訳ございません。 設備が古く、ご不便をおかけしております。 今後の課題としてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29	21:00頃	307号室	ご宿泊	
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの出(水圧)が悪いです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2047	申し訳ございません。 シャワーヘッドを交換する等改善してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/31	15:00頃	306号室	ご休憩	タマエザル 様
107便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	安いので仕方ないかと思いますが、水のペットボトルぐらい欲しいかな～？				
	A.お店からのお返事				
SM-2048	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 タマエザル様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				