

2020年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
108便			311号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
有線がありません。					
SM-2049	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
108便			203号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴室のバスタブはお湯が出ますが、シャワーからはお湯が出ないです。					
SM-2050	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 お湯が出るのに少々お時間がかかる場合がございます。 ご不便をおかけしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
108便	2020/9/6	0:00頃	216号室	ご宿泊	T. T 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
スタッフの部屋とちかすぎる 食べ物 & 飲み物を高く設定されている。					
SM-2051	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 クーポンのご利用での宿泊の場合は、とてもリーズナブルな料金にさせて頂いておりますので、ノーサービスとなっております。お食事等も少々お高くなっております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
108便	2020/9/12		210号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
泡風呂のボタンがこわれてた					
SM-2052	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/16		208号室	ご休憩	
108便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンの音うるさい！！ つぶれてるのを風ないスでごまかしてる。				
	A.お店からのお返事				
SM-2053	大変申し訳ございません。 すぐに修理させていただきます。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/20		306号室	ご宿泊	
108便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂が広い				
	A.お店からのお返事				
SM-2054	ありがとうございます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/20		303号室	ご休憩	
108便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Wi-Fiが全くつながらない。 安定してつながる環境をつくらないと・・・。 Wi-Fiがつかない所は初めてです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2055	ご不便をおかけして申し訳ございません。 各部屋に1台Wi-Fiの機械を設置致しましたので、今後は安定してWi-Fiをご利用して頂けます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/24		308号室	ご休憩	
108便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の臭いがくさい！！ファブリーズがない！！				
	A.お店からのお返事				
SM-2056	申し訳ございません。 空気のお掃除も徹底してまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
108便			208号室		
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの熱いのがでない				
SM-2057	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 熱いお湯が出るまでに、少々お時間がかかる場合がございます。 ご不便をおかけしております。				