

2020年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/1		208号室	ご休憩	
109便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもきれいで良かった。				
SM-2058	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 いつご来店頂きますとも、きれいなお部屋をご提供できますよう努めてまいります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/3		203号室	ご休憩	
109便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スタッフさんの話し声がまるぎこえ。				
SM-2059	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 私語を慎むようにスタッフ一同気をつけてまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/4	19:00頃	210号室	ご休憩	モアイ 様
109便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	梅こぶ茶が好きだったんですが、冬限定等で復活したりしませんか？(笑)				
SM-2060	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 モアイ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/14		213号室	ご休憩	
109便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	もう少しイベントなど誕生日に割引とかあれば				
SM-2061	A.お店からのお返事				
	ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 また何かお気づきの際は教えてくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/17	17:00頃	208号室	ご休憩	
109便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂のお湯の出 ・水がほしい(ペットボトル) 				
	A.お店からのお返事				
SM-2062	水圧が弱く、ご不便をおかけし申し訳ございません。カランの交換等対策をまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/20		213号室	ご休憩	
109便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	せいけつでお風呂もあわのがでてきもちよかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-2063	ありがとうございます。 これからも心地良くご利用して頂けますよう、頑張っております。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/26		301号室	ご宿泊	
109便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ベッドがとても良かった。				
	A.お店からのお返事				
SM-2064	ありがとうございます。 これからもサラベルナーレをよろしくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/27		306号室	ご休憩	
109便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	2Fの食事無料のルールが分かりづらかったです。 それ以外は満足です。				
	A.お店からのお返事				
SM-2065	ご説明不足で申し訳ございません。 メンバー様の無料のお食事は2時間以上のご利用で無料となります。 2時間以内のご利用ですと有料となります。 次回は是非ご利用くださいませ。				