

2020年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			310号室	ご宿泊	ハゲコロ 様
111便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とても清潔感のあるお部屋でした。				
	A.お店からのお返事				
SM-2075	ありがとうございます。 ハゲコロ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	22020/12/1	23:00頃	215号室	ご宿泊	天満ちゃん 様
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加湿器壊れてます(泣) ジェットバスも動かなかったです…。				
	A.お店からのお返事				
SM-2076	申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/19	21:00頃	215号室	ご宿泊	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	洗面台の所の窓が開いているような気がして、落ちつかない。				
	A.お店からのお返事				
SM-2077	小窓はしっかり閉めさせて頂いておりますので、安心してご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/20	5:00頃	205号室	ご休憩	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつも充電器かりてるけど、今日1つしかかりれなかった…。 USBさす所が欲しいです！				
	A.お店からのお返事				
SM-2078	申し訳ございません。 充電器をご利用のお客様が多い日はお1つずつでお願いしております。 ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/22		207号室	ご宿泊	ココロ様
111便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スロットがとても光っていた。				
	A.お店からのお返事				
SM-2079	スロットの下にお休みスイッチがございますので、切っていただきますと、電源が切れますので、ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/23		303号室	ご休憩	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	フロの水が出ない(固い)				
	A.お店からのお返事				
SM-2080	大変申し訳ございません。 修理させて頂きました。 ご不便をおかけ致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/23	20:00頃	306号室	ご宿泊	
111便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいだと感じた。				
	A.お店からのお返事				
SM-2081	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからもサラベルナーレをよろしくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/24		211号室	ご休憩	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	持参してきたDVDが観れません。 家では観れてるので、DVDIには問題は無いと思うので、DVDデッキをクリーニングするか、新しくした方が良いと思います。				
	A.お店からのお返事				
SM-2082	大変申し訳ございません。 すぐに確認致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/24		207号室	ご宿泊	ポムポムプリン 様
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋がとても乾燥していました・・・。 お風呂のバブルが故障していました。				
SM-2083	A.お店からのお返事 加湿器を設置させて頂いておりますので、ご利用くださいませ。 また、お風呂も確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。 ポムポムプリン様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/29	23:00頃	215号室	ご宿泊	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電子レンジがほしい。				
SM-2084	A.お店からのお返事 ご要望ありがとうございます。 電圧が弱く、各お部屋に電子レンジを設置することができず、ご不便をおかけしております。 今後の課題にさせていただきます。				