

2021年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			307号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	おフロの排水口が詰まっています。流れが悪い。 ゆぶねの水の出方が変です。				
SM-2085	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 すぐにお掃除させていただきました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/2	20:00頃	306号室	ご宿泊	50388 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	パチスロが4万使って2回しか出ない。				
SM-2086	A.お店からのお返事				
	残念でございます。 次回は当たりますよう、願っております				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/4	15:00頃	213号室	ご休憩	姫路ナンバー 様
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が綺麗で広かった。 お風呂も広くて良かった。 ありがとうございました😊				
SM-2087	A.お店からのお返事				
	大変嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつご来店頂いても心地良く、ご利用して頂けますよう、スタッフ一同頑張っております。 姫路ナンバー様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/5	3:00頃	217号室	ご宿泊	じゃがポックル 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	勝手にジャグジーがつく。				
SM-2088	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。すぐに確認致しました。 お教え頂きありがとうございます。 じゃがポックル様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/9	17:00頃	200号室	ご休憩	ジャパン 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂場が寒すぎます。 もう少し改良してほしいです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2089	大変申し訳ございません。 すぐに改善することはできかねますが、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご指摘をありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/9		301号室	ご休憩	
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	食事はないのか、メニューも無いから無しですか。				
	A.お店からのお返事				
SM-2090	お食事メニューはインフォメーションにございますので、次回はご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/11	1:00頃	301号室	ご宿泊	KNP☺ 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビ台がひくすぎる件 クーラーきかん シャワー弱い				
	A.お店からのお返事				
SM-2091	大変申し訳ございません。 クーラーはすぐに確認いたしました。 シャワーは水圧が弱いため、ご不便をおかけしております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			217号室	ご休憩	
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーバスの使い方がわからず、お風呂から上がった後に水があばれていた。				
	A.お店からのお返事				
SM-2092	申し訳ございません。 スイッチは浴槽の縁にございます。 ご不明な際はお手数ですが、フロントまでご連絡くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/16		306号室	ご休憩	
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応が良き				
	A.お店からのお返事				
SM-2093	ありがとうございます。 いつご来店されましても、心地良いご案内ができますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/17	13:00頃	302号室	ご休憩	
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	使用済みのコンドームがありました。				
	A.お店からのお返事				
SM-2094	大変申し訳ございません。 スタッフ一同反省し、今後このようなことがないように気を引き締めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/23	20:00頃	201号室	ご宿泊	しゅーと様
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	置いてあるイス・シャンプーなど全体的にもう少しお金をかけてもらいたい。				
	A.お店からのお返事				
SM-2095	ご利用頂きありがとうございます。 いただいたご意見を参考に少しずつですが、改善してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/23		205号室	ご宿泊	じゃがりこ様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジーが出なかった。				
	A.お店からのお返事				
SM-2096	大変申し訳ございません。すぐに確認致しました。 お教え頂き、ありがとうございました。 じゃがりこ様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/23	20:00頃	306号室	ご宿泊	M 様
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	料金が安い。				
SM-2097	A.お店からのお返事 ありがとうございます。 3階はノーサービスですが、その分お安くなっております。 WEBクーポンもたくさんご用意しております。是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/25		215号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ごはんとスイーツを1つずつ無料にしてほしい。 スイーツの数を増やしてほしい。				
SM-2098	A.お店からのお返事 ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/25		210号室	ご休憩	masa-yama 様
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ウエルカムドリンクがある事を知らなかった				
SM-2099	A.お店からのお返事 テーブルの上にメニューがございますので、オーダーしてくださいませ。 また、2時間以上のご利用ですと、お一人様1品の無料食事もご利用頂けますので。次回は是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/26	10:00頃	300号室	ご休憩	ぶんちゃん 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ウーバーイーツや何かもっと出前が充実してればと感じました。(たばこの種類も)				
SM-2100	A.お店からのお返事 ご要望ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 ぶんちゃん様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/28	23:00頃	208号室	ご宿泊	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テレビのリモコンが効かない				
	A.お店からのお返事				
SM-2101	申し訳ございません。 すぐに確認させて頂きました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/31	18:00頃	310号室	ご休憩	かずさん 様
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	レトロな感じがステキでした。				
	A.お店からのお返事				
SM-2102	ありがとうございます。 かずさん様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				