

2021年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
115便	2021/4/1	20:00頃	213号室	ご宿泊	まーちゃんとテレサ 様
	<p>スタッフさんの声が聞きやすかった♡ ソファとTVの距離が少し遠くに感じました。いつも自転車で来るのですが今日は駐車スペースの所のセンサーが反応してくれなかったので入りたかった部屋に入れなかった。センサーに上手く反応してもらう方法があれば教えてください。</p>				
SM-2120	A.お店からのお返事				
	<p>センサーの反応が悪くご不便をおかけして申し訳ございませんでした。反応しない等の時は、駐車場中央の自動扉を入れていただき右手にございますインターホンからフロントへご連絡ください。スタッフがご案内させていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
115便	2021/4/11		217号室	ご休憩	
	<p>タバコの臭いがきつすぎ つらかった</p>				
SM-2121	A.お店からのお返事				
	<p>大変申し訳ございません。空気のお掃除も徹底してまいります。又、タバコの消臭スプレーもご用意しておりますのでフロント迄お申し付け下さいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
115便	2021/4/12	18:40頃	218号室	ご宿泊	まーちゃんとテレサ 様
	<p>何かを頼むと早く持って来てくれた。いつも部屋がキレイ。 VODの見える種類がもう少し多いと嬉しいデス♡</p>				
SM-2122	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 頂いたご要望も今後システム変更の際等に参考にさせていただきます。ありがとうございます。今後ともサラベルナーレ守口店を宜しくお願い致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
115便	2021/4/14		311号室	ご休憩	
	<p>全て良かった。 テレビのリモコンの反応が悪い？</p>				
SM-2123	A.お店からのお返事				
	<p>申し訳ございません。テレビのリモコンはすぐに確認させていただきました。お教えいただきありがとうございます。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル サラ・ベルナーレ 守口

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/15	22:00頃	217号室	ご宿泊	まーちゃんとレテサ 様
115便	氷を頼んだら来るのが早かった♡ ベッドの下の埃が気になった。 1人だけロボットみたいな従業員が嫌。冷たく感じた。				
	A.お店からのお返事				
SM-2124	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お掃除の見落としのないよう徹底致します。また全てのスタッフが心地良いご案内ができるよう努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/16	20:00頃	306号室	ご宿泊	R33 様
115便	北斗がぜんぜんでない。2万20回。テレビにノイズが入ってる。 3千円スロットで使ったらコイン1枚できるようにすれば良い。				
	A.お店からのお返事				
SM-2125	ご要望ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。				