

2021年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel シルクロード 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/3/15	18:00頃	106号室	ご休憩	ビジター 様
110便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ポットに水を入れておいてほしくない いつ入れたものかわからない、残りみたい。 ミネラルウォーターおいてください				
	A.お店からのお返事				
SL-849	ポットのお水は部屋清掃の際に毎回変えていますので安心してお使いくださいませ。 ミネラルウォーターはありますのでフロントまで連絡くださいましたら、お持ち致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/3/17	24:00頃	105号室	ご宿泊	Rくん 様
110便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	さむい。テレビがちっさい。スロットができません。 飲料系を増やしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SL-850	大変申し訳ございませんでした。 これからもお客様に満足していただける様、1つ1つ検討して出来ることから対応していきたいと思っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/3/21	23:00頃	103号室	ご宿泊	KR 様
110便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員の態度が良かった。 親切で言葉をはっきりゆってた。				
	A.お店からのお返事				
SL-851	うれしいお言葉ありがとうございます。 これからもお客様に少しでも喜んでいただける様努めて行きたいと思っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/3/23	22:00頃	206号室	ご宿泊	RK 様
110便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	鏡が多い。 ちょっと部屋が怖い。 テレビが遠い。				
	A.お店からのお返事				
SL-852	申し訳ございませんでした。他に違ったお部屋もございますので、またご利用くださいませ。				